



Cambra de Comerç
de Girona

Gran Via de Jaume I, 46
17001 GIRONA

Tel. 972 418 500
Fax. 972 418 501

www.cambragirona.org
cambra@cambragirona.org

TUTORIAL PLATAFORMA E-TRÁMITES

1. ACCÉS A LA PLATAFORMA E-TRÁMITES
2. PASSOS PREVIS A LA TRAMITACIÓ
3. TRAMITACIÓ D'UN CERTIFICAT D'ORIGEN
4. TRAMITACIÓ D'UNA LEGALITZACIÓ DE DOCUMENT
5. SEGUIMENT DELS TRÀMITS REALITZATS
6. CONTACTE





Cambra de Comerç
de Girona

Gran Via de Jaume I, 46
17001 GIRONA

Tel. 972 418 500
Fax. 972 418 501

www.cambragirona.org
cambra@cambragirona.org

1. ACCÉS A LA PLATAFORMA E-TRÁMITES

En primer lloc, si encara no esteu donats d'alta a la Plataforma, consulteu el document [Com donar-se d'alta a la plataforma e-Tràmites](#).

Un cop us informem que ja esteu donats d'alta a la plataforma ja podreu realitzar els tràmits telemàticament. Podreu accedir a la plataforma a través dels següents enllaços:

Realitzar un tràmit

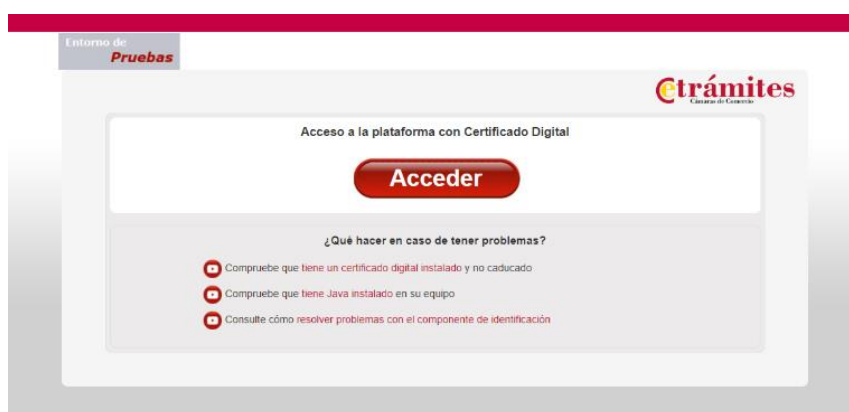
- [Accés per a sol·licitar un Certificat d'Origen](#)
- [Accés per a sol·licitar una legalització de document](#)

Consultar els vostres tràmits (*Mis trámites*)

- [Accés per a consultar tots els tràmits: Certificats d'Origen i legalitzacions](#)

2. PASSOS PREVIS A LA TRAMITACIÓ

Clicar el botó *Acceder* i seleccionar el Certificat Digital de la persona amb firma autoritzada que realitzarà el tràmit.



Si teniu algun problema a l'hora d'accedir amb el Certificat Digital, la plataforma us indica possibles solucions. En cas de que el problema persisteixi, consulteu amb el vostre informàtic.



Cambra de Comerç
de Girona

Gran Via de Jaume I, 46
17001 GIRONA

Tel. 972 418 500
Fax. 972 418 501

www.cambragirona.org
cambra@cambragirona.org

3. TRAMITACIÓ D'UN CERTIFICAT D'ORIGEN

3.1 INFORMACIÓ PRÈVIA

En tot moment la plataforma us indica en quin punt del procés us trobeu, només us heu de fixar en la imatge de la part superior de la pantalla.



En algunes ocasions, l'ícona d'espera/càrrega de pàgina queda fora del camp de visió. Si veieu que la plataforma tarda una mica, situeu-vos a la part superior de la pantalla per veure si s'està carregant la pàgina.

- Si entreu a e-Tràmites per primera vegada

Començareu a l'apartat *Solicitante* i caldrà que acabeu d'omplir les dades que falten. Aquesta informació que afegiu es podrà modificar en qualsevol moment.

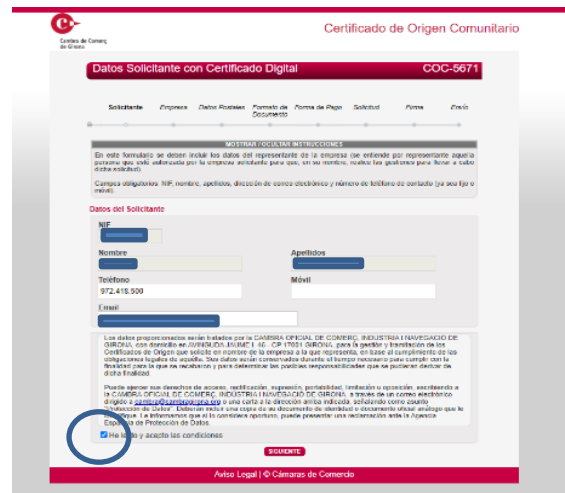
- Si ja heu entrat a e-Tràmites amb anterioritat

No caldrà entrar les dades de nou, us apareixerà un resum de les vostres dades i només caldrà verificar-les i clicar *Continuar sin modificar*. La plataforma us dirigirà directament a l'apartat *Solicitud*. Si voleu consultar/modificar alguna dada dels apartats anteriors, podeu fer-ho clicant a *Modificar datos* i la plataforma us dirigirà al primer apartat (*Solicitante*).

3.2 SOL·LICITUD PAS A PAS

1) *Solicitante*

- Omplir les dades que falten
- Acceptar les condicions
- Clicar *Siguiente*.





Cambra de Comerç
de Girona

Gran Via de Jaume I, 46
17001 GIRONA

Tel. 972 418 500
Fax. 972 418 501

www.cambragirona.org
cambra@cambragirona.org

2) Empresa

Si la persona sol·licitant té autorització per a realitzar tràmits en més d'una societat, en aquest pas caldrà escollir per a quina de les empreses es vol realitzar el tràmit.

- Omplir les dades que falten: és important indicar un **correu electrònic correcte** ja que és on es rebran les notificacions.
- Clicar *Siguiente*.

3) Datos postales

- Omplir les dades que falten. Cal que hi aparegui el nom i la direcció completa de l'empresa expedidora (aquella que estableix al seu benefici la factura de venda de mercaderies i/o que és responsable de l'exportació, procedint ella mateixa a l'operació o encarregant-la a tercers). Cal escriure el país a continuació de la província per tal que aparegui al Certificat (l'apartat que ve a continuació no té aquesta finalitat). Una altra opció per a què aparegui el país, és introduir-lo manualment, cada vegada que feu un Certificat, a l'inici de l'apartat *Solicitud*.

- Clicar *Siguiente*

4) Formato de documento

- Clicar **OBLIGATÒRIAMENT** *Formato digitalizado*
- Acceptar les condicions
- Clicar *Siguiente*

En cas de voler obtenir un Certificat d'Origen en format paper, cal seguir el procediment presencial habitual, presentant l'imprès a la Cambra per tal que sigui visat i sense utilitzar la plataforma.



Cambra de Comerç
de Girona

Gran Via de Jaume I, 46
17001 GIRONA

Tel. 972 418 500
Fax. 972 418 501

www.cambragirona.org
cambra@cambragirona.org

5) Forma de pago

- Escollir la forma de pagament:

Transferència: la plataforma us informa del
núm. de compte de la Cambra on cal
realitzar els ingressos

Domiciliació bancària: cal que indiqueu el
núm. de compte on voleu que us
domicilem els rebuts

Cal especificar la mateixa forma de
pagament que s'utilitzava fins al
moment. En cas de voler canviar el
mètode de pagament, cal contactar amb
la Cambra per a informar-ne.

- Clicar *Siguiente*

6) Solicitud

A l'inici d'aquest apartat hi trobareu
una casella editable amb les dades
postals de la vostra empresa.
Comproveu que són correctes o
editeu-les si és necessari. Tingueu en
compte que cal que aparegui la
direcció completa (codi postal,
població i país).

També a l'inici d'aquest apartat,
trobareu una casella (*Seleccionar
datos de solicitud Antigua*) que us
permet recuperar les dades de
tràmits anteriors per estalviar-vos
temps. Caldrà que disposeu del nº
COC / el nº CC o el país de destí del
Certificat del qual voleu recuperar informació.

Al llarg de l'apartat *Solicitud* trobareu aproximadament els mateixos apartats que en el Certificat d'Origen en format paper i cal omplir-los seguint el procediment habitual. A la plataforma es donen indicacions sobre com omplir cada apartat. És recomanable entrar-hi la informació tecleant-la ja que, en algunes ocasions, si s'utilitza l'eina copiar/desar poden produir-se errors.



Cambra de Comerç
de Girona

Gran Via de Jaume I, 46
17001 GIRONA

Tel. 972 418 500
Fax. 972 418 501

www.cambragirona.org
cambra@cambragirona.org

Apartats de la sol·licitud:

- *EXPEDIDOR*

Aquesta informació entra de forma automàtica i correspon al que hem indicat a l'apartat 2) *Empresa*. Si es vol editar aquesta informació, podeu fer-ho o bé des de l'apartat *Modificar datos* de l'inici de la plataforma o bé des de l'inici de l'apartat *Solicitud*, on trobareu una casella editable amb les vostres dades.

- *PAÍS DE ORIGEN*

Aquest apartat no apareixerà al Certificat, serveix per determinar el país d'origen de la mercaderia i poder omplir l'epígraf *Información adicional: declaración de la empresa* que trobareu més endavant. A mesura que s'escriu el nom del país apareix un desplegable per escollir el país (a vegades queda a la part superior de la pantalla). Important: si escrivim tot el nom del país manualment, sense escollir l'opció del desplegable, ens donarà un error.

- *DESTINATARIO*

Escriure nom de l'empresa de destí i la direcció completa amb país inclòs (encara que calgui tornar-lo a indicar al següent camp).

- *PAÍS DE DESTINO*

Aquest camp no apareixerà al Certificat, és només per a finalitats estadístiques. A mesura que s'escriu el nom del país apareix un desplegable per escollir el país (a vegades queda a la part superior de la pantalla). Important: si escrivim tot el nom del país manualment, sense escollir l'opció del desplegable, ens donarà un error.

- *INFORMACIONES RELATIVAS AL TRANSPORTE*

Tot i que és opcional emplenar aquest apartat, és convenient indicar en aquest apartat el mitjà de transport utilitzat (avió, vaixell, camió, etc...). Es recomana la menció "*transporte mixto*" quan la mercaderia utilitzi successivament diferents mitjans de transport.





Cambra de Comerç
de Girona

Gran Via de Jaume I, 46
17001 GIRONA

Tel. 972 418 500
Fax. 972 418 501

www.cambragirona.org
cambra@cambragirona.org

- OBSERVACIONES

Aquest espai és opcional. Es pot utilitzar per escriure indicacions que no corresponguin a altres apartats i que puguin servir per a la identificació de l'expedició (per exemple referències de certs documents relacionats amb l'operació en qüestió, com ara número d'albarà, número de factura, número de llicència, referència del crèdit documentari, etc.)

- MERCANCÍAS

Cal indicar el detall de la mercaderia: descripció del producte, marca, número d'ordre, etc. També cal indicar la quantitat, que pot ser en diferents unitats de mesura (pes, volum, etc.) segons la naturalesa del producte exportat.

Amb el botó (+) es poden afegir línies. A cada pàgina de CO hi ha espai per a 16 línies de text. En cas de sobrepassar aquesta quantitat de línies, es genera de forma automàtica una pàgina addicional de CO (amb 16 línies més de text) que no visualitzem en pantalla en aquest moment sinó al final del procés. Un cop finalitzada la tramitació, al correu electrònic de confirmació que rebreu, la plataforma us informará del preu final (que inclourà les pàgines addicionals en cas que se n'hagin utilitzat).

- INFORMACIÓN ADICIONAL

Cal omplir aquest apartat seguint les instruccions de la plataforma. Aquest epígraf va lligat a l'apartat *PAÍS DE ORIGEN*, depenent del país d'origen que s'hi hagi indicat, caldrà omplir un apartat o un altre:

- Omplir l'apartat 1 o 2 si la mercaderia s'ha obtingut completament o ha experimentat l'última transformació a la Comunitat Europea
- Omplir l'apartat 3 si la mercaderia és originària d'un país tercer (fora de la Comunitat Europea). En aquest cas caldrà adjuntar la documentació que acrediti aquest origen a *Documentación Adjunta*.





Cambra de Comerç
de Girona

Gran Via de Jaume I, 46
17001 GIRONA

Tel. 972 418 500
Fax. 972 418 501

www.cambragirona.org
cambra@cambragirona.org

- DOCUMENTACIÓ ADJUNTA

En aquest apartat cal adjuntar el/s següent/s document/s:

- La factura corresponent a la mercaderia (no cal que estigui firmada ni segellada)
- Si no heu adjuntat la documentació en l'apartat anterior (**INFORMACIÓN ADICIONAL**), en cas que la mercaderia sigui d'un país de fora de la Comunitat Europea (i per tant hàgiu omplert el punt 3 de l'apartat anterior), cal adjuntar aquí els documents que acrediten aquest origen.

7) Firma

Abans de firmar es pot descarregar la sol·licitud per verificar que tota la informació que s'hi ha introduït és correcta. Un cop verificat ja es pot clicar *Firmar*, seleccionar el Certificat Digital corresponent i les opcions de JAVA (depenent de la configuració del vostre equip) i clicar *Siguiente*.

8) Envío

Abans de tramitar la sol·licitud hi ha la possibilitat de tornar-la a revisar un cop més. Si no es descarrega automàticament o no la visualitzem en pantalla, la podem descarregar fent clic al nom de la sol·licitud a baix de tot.

- Si cal modificar alguna informació, clicar *Atrás* i es torna al punt *Solicitud*.
- Si no cal modificar cap informació, clicar *Tramitar*



Cambra de Comerç
de Girona

Gran Via de Jaume I, 46
17001 GIRONA

Tel. 972 418 500
Fax. 972 418 501

www.cambragirona.org
cambra@cambragirona.org

És molt important verificar totes les dades abans de clicar *Tramitar* ja que un cop fet no es pot tirar enrere el procés. Si per error tramiteu un Certificat que conté algun error, caldrà trucar amb urgència a la Cambra per sol·licitar que no es legalitzi el document (Consulteu l'apartat 6. Contacta'ns).

Un cop finalitzada la tramitació us apareixerà el resum del vostre tràmit amb el núm. d'Expedient i l'opció de crear un nou tràmit. També rebreu un correu electrònic amb tota la informació necessària referent a aquesta sol·licitud.

4. TRAMITACIÓ D'UNA LEGALITZACIÓ DE DOCUMENT

Els passos a seguir són els mateixos que pels Certificats d'Origen (veure punts 3.1 i 3.2), només canvia el pas 6) *Solicitud* que serà una mica diferent:

- Seleccionar el tipus de document que es vol legalitzar
- Adjuntar-lo
- Clicar *Subir*
- Clicar *Siguiente*.

Important: Recordeu que els documents per legalitzar **cal que estiguin signats (firma manuscrita) i segellats.**

5. SEGUIMENT DELS TRÀMITS REALITZATS

Un cop tramitada la sol·licitud rebreu un correu electrònic informatiu. Anireu rebent més correus a mesura que el tràmit vagi canviant d'estat. A més podeu consultar [Mis trámites](#) (també teniu l'enllaç a l'apartat 1 d'aquest tutorial) tant per veure els tràmits finalitzats (*Consulta Historial*) com per veure l'estat dels vostres tràmits pendents de finalitzar (*Bandeja de entrada*):

- *Validación solicitud*: el tràmit està pendent de ser validat per la Cambra
- *Firma impreso documento digitalizado*: el tràmit ha estat validat i està pendent de signatura
- *Verificar documentos generados o Impresion trámite digitalizado*: el tràmit s'ha realitzat correctament i ja es pot consultar/descarregar el document.





Cambra de Comerç
de Girona

Gran Via de Jaume I, 46
17001 GIRONA

Tel. 972 418 500
Fax. 972 418 501

www.cambragirona.org
cambra@cambragirona.org

IMPORTANT: Si no es realitza el tràmit fins al final, quedarà pendent a la *Bandeja de Entrada* amb un nom que us indicarà en quin procés del tràmit us heu quedat. Podeu reprendre'l i finalitzar-lo. Un cop finalitzat passarà a l'apartat *Consulta Historial*.

Un cop finalitzat el tràmit veureu que el Certificat d'Origen es presenta en 2 formats que podreu descarregar-vos i fer arribar als vostres clients/transitaris. Llegiu amb atenció la següent informació:

- **Original firmado:** conté la imatge del segell/firma del tramitador de la Cambra a la part inferior. Només és vàlid per a entorns digitals, no és un document vàlid si s'imprimeix.
- **Copia Auténtica:** conté la imatge del segell/firma del tramitador de la Cambra a la part inferior i a més conté un Codi Segur de Verificació (CSV: codi alfanumèric llarg) i un codi QR als laterals. És vàlid tant per entorns digitals com en format imprès i és el document que es recomana utilitzar per evitar confusions i possibles errors.

Conté un [enllaç](#) que dirigeix a la pàgina de verificació de la Càmera. A través d'aquest enllaç, el vostre client, els transitaris, els representants/autoritats de duanes, etc. poden verificar l'autenticitat del document i, en cas de ser necessari, també descarregar-lo i imprimir-lo.

Un cop tingueu el Certificat d'Origen o el document legalitzat, només caldrà que el feu arribar als vostres clients/transitaris per correu electrònic.

6. CONTACTE

Cambra de Comerç de Girona



Gran Via de Jaume I, 46 – 17001, Girona
Telèfon: 972 418 500
Estela Rojas: erojas@cambragirona.org
Tania Viñals: tvinals@cambragirona.org

Delegació Cambra Olot



C/ Bisbe Lorenzana, 15 – 17800, Olot):
Telèfon: 972 269 185
Yolanda Moreno: delegacioolot@cambragirona.org



Consell de Cambres de Catalunya

Cambres