



Cambrà de Comerç
de Girona

Webinar

Dimecres
4 de novembre de 2020
de 10:00h. a 12:00h.

Cal inscripció prèvia a:
cguerrero@cambragirona.org

Gestió emocional emprenedora

1. Objectius

Un dels signes més ignorats per interpretar la viabilitat dels nostres negocis consisteix en la interpretació dels estats d'ànim de qui treballa en ells.

En aquesta formació:

Descobrirem l'impacte de les emocions i com influeixen aquestes en els processos comercials i en la gestió dels actius humans.

Desenvoluparem l'habilitat de gestionar-les de manera eficient amb la finalitat de maximitzar la intel·ligència emocional en l'empresa i/o activitat professional autònoma.

Aprendrem la importància de saber interpretar les emocions que ens acompanyen en el procés emprenedor perquè ens aportï beneficis concrets.

2. Temari

- Introducció a la Intel·ligència Emocional
- La Gestió efectiva de les emocions
- El Radar empàtic
- Venda racional, relacional o emocional?
- Acció i canvi d'actitud
- Un per tots, l'economia col·laborativa
- Establim vincles consistents
- Convertim els clients en ambaixadors

3. Metodologia

Les nostres formacions es basen en una metodologia rigorosa i objectiva, experiencial, dinàmica, motivadora i altament efectiva, adaptada a les noves necessitats, impartida en format en línia.

4. Facilitador: Carles Insa

- Coach per a professionals |Consultor i Formador en Desenvolupament Comercial i Neurovendes.
- Máster International Executive & Life Coaching per la UPC
- Màster en Intel·ligència Emocional i PNL per la UCC.
- Format en Psicologia per la UOC.
- Formació continuada en gestió d'equips, lideratge i motivació, anàlisi de mercat, processos i planificació comercial.
- Àmplia experiència com a Director comercial en sectors d'automoció, vinícola i alimentació.
- Més de 15 anys d'experiència en Lideratge i desenvolupament d'equips comercials.

