



Cambrà de Comerç  
de Girona

## Beneficis tangibles del Lean Office en el compte de resultats

Els principis del Lean, que van sorgir en el sector industrial, s'apliquen en tots els sectors, i més concretament en els àmbits relacionats amb els processos administratius i de servei que totes les empreses tenen.

El Lean Office permet eliminar **les deixalles que es generen en el flux d'informació** intern i extern de les empreses quan diferents persones de diferents departaments col·laboren entre si per crear i entregar un valor als seus clients. En altres paraules, el Lean Office permet aplicar l'excel·lència operativa a cada sistema, procés i persona dins de la companyia, la qual cosa permet incrementar l'eficiència i reduir els costos en tota la cadena de valor, no només a la planta de producció.

La **Cambrà de Comerç de Girona, el nostre partner ICON i Ekon** et convidem a aquest webinar que se celebrarà el **10 de juny**, en el marc de la presentació del programa InnoCàmaras i Indústria 4.0, que preveu subvencions per a projectes multisectorials d'innovació, negoci i processos, i en el qual es tractaran, entre altres, els següents aspectes:

- Lean no és només manufactura, no és només automòbil.
- Beneficis del Lean Office a la cadena de valor de l'empresa i la satisfacció final dels clients.
- Com s'analitza i defineix un procés administratiu idoni.
- Com analitzar per simplificar els processos administratius i aplicar metodologia per millorar l'eficiència personal i dels departaments.
- Com aconseguir la implicació dels membres d'un departament i empresa en un projecte de millora de la productivitat dels processos administratius.
- Com implementar un pla de millora de la productivitat administrativa a la nostra empresa mitjançant un sistema de gestió integral.
- Casos reals d'implantació del Lean Office.

## Ponents



### **Victoriano Conde**

**Expert consultor i professor adjunt al IE Business School**

Victoriano és un expert consultor amb més de 30 anys d'experiència professional en àrees de Lean Management i Operacions. Ha treballat en multitud de sectors i va ser membre de l'equip fundador del Consell de Direcció del Lean Global Network, copresidida per J. Womack i D. Jones, pares i inventors del Lean Management. Victoriano és així mateix Professor Adjunt al IE Business School, en el qual imparteix Lean Management, Direcció d'Operacions i Supply Chain Management.

Llicenciat en Ciències Econòmiques i Empresariales, té un Màster en Enginyeria en Administració d'Empreses Industrials per la Universitat Politècnica de Catalunya i un MBA per la Universitat de Cadis.



### **Alfons Ruano**

**Presales Executive de Ekon**

Alfons Ruano compta amb més de 40 anys d'experiència en el sector de les noves tecnologies. Va començar la seva carrera professional al Centre de Càlcul de Sabadell cap a meitats de la dècada dels 70. Ha anat desenvolupant diferents activitats en les

àrees de R&D, consultoria i comercial fins a l'actualitat, on centra la seva tasca com a consultor prevenda de Ekon.

És llicenciat en Filologia Anglo-germànica per la Universitat Autònoma de Bellaterra.

## Agenda

Hora	Ponència
<b>11:00 h</b>	<b>Obertura i benvinguda.</b> Juan Antonio Fernández, CEO d'Ekon; Eduard Torrent, Director Gerent de la Cambra de Comerç de Girona i Rafael Aguilera, CEO d'ICON.
<b>11:05 h</b>	<b>Presentació del Programa InnoCámaras e Industria 4.0.</b> Eduard Torrent, Director Gerent de la Cambra de Comerç de Girona.
<b>11:10 h</b>	<b>Beneficis tangibles del Lean Office en el compte de resultats. Metodologia i casos reals.</b> Victoriano Conde, Expert consultor i professor adjunt al IE Business School
<b>11:50 h</b>	<b>Sistemes d'informació per a l'aplicació del Lean Office a l'empresa.</b> Alfons Ruano, Solutions Engineer a Ekon.
<b>12:10 h</b>	<b>Sessió de preguntes.</b>
<b>12:30 h</b>	<b>Fi de la sessió.</b>

