



Cambra de Comerç  
de Girona



**PLEC DE CONDICIONS ADMINISTRATIVES PER A LA CELEBRACIÓ DE  
L'ACORD MARC PER A LA POSTERIOR ADJUDICACIÓ DE CONTRACTES  
DERIVATS AMB PROFESSIONALS O SERVEIS DOCENTS PER AL  
DESENVOLUPAMENT DEL PROGRAMA PICE**

**QUADRE-RESUM DE CARACTERÍSTIQUES**

Expedient núm. 01-2017-contractació

A.- VALOR ESTIMAT DE L'ACORD MARC: **492.000 euros**

B.- DIVISIÓ PER LOTS: **Sí. Es preveuen la divisió de l'acord marc en els lots que s'especifiquen a la clàusula 4 dels plecs.**

C.- DURADA DE L'ACORD MARC: **des de la seva adjudicació fins al 31 de desembre de 2018.**

D.- PREVISIÓ DE PRÒRROGUES: **Sí, sempre que el programa PICE ho permeti i sempre que no s'hagi esgotat el valor estimat del lot en qüestió.**

E.- PRESENTACIÓ D'OFERTES:

1.- LLOC: **Gran Via de Jaume I, 46, 17001 Girona**

2.- TERMINI: **15 dies naturals des de la publicació en el Perfil del Contractant de la Cambra de Comerç de Girona.**

F.- PROCEDIMENT: **Obert.**

G: TRAMITACIÓ: **Ordinària.**

H: PUBLICITAT: **Perfil del Contractant de la Cambra de Comerç de Girona.**

I: ADREÇA ELECTRÒNICA DE CONTACTE: **npascual@cambragirona.org**



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*





Cambra de Comerç  
de Girona



## **PLEC DE CONDICIONS ADMINISTRATIVES PER A LA CELEBRACIÓ DE L'ACORD MARC PER A LA POSTERIOR ADJUDICACIÓ DE CONTRACTES DERIVATS AMB PROFESSIONALS O SERVEIS DOCENTS PER AL DESENVOLUPAMENT DEL PROGRAMA PICE.**

### **1.- INTRODUCCIÓ**

La Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Girona (d'ara en endavant, la Cambra) ha signat amb la Cámara Oficial de Comercio, Indústria, Servicios y Navegación de España, en data 2 de gener de 2015, un conveni de col·laboració per al desenvolupament del “Programa Integral de Cualificación y Empleo” (PICE). Aquest programa compta amb el suport financer del Fons Social Europeu (FSE) per al seu finançament, amb càrrec als fons comunitaris del període 2014-2020 i en el marc del Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil.

L'objectiu del programa PICE, en concordança amb el de Garantia Juvenil, és garantir que tots els joves menors de 30 anys rebin una bona oferta d'ocupació, educació continuada, formació d'aprenent o període de pràctiques en un termini de quatre mesos un cop finalitzada l'educació formal o quedar desocupats. Tot això, amb la implicació del sector empresarial.

<http://www.camara.es/es/formación-y-empleo/programa-integral-de-cualificacion-y-empleo>

Així, un dels eixos vertebrals del PICE és la formació de joves, en diferents àrees de professionalització, per tal de millorar-ne l'ocupabilitat i contribuir, alhora, a satisfer les necessitats del teixit productiu i empresarial.

En aquest context, la Cambra obre aquesta convocatòria d'acord marc per tal de seleccionar els professionals i centres docents que estiguin interessants en desenvolupar serveis de formació troncal i específica per al PICE.



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*





Cambra de Comerç  
de Girona



## **2.- OBJEOTE DEL CONTRACTE**

Per a la execució dels diversos PROJECTES FORMATIUS del Pla de Capacitació del “Programa Integral de Cualificación y Empleo” (PICE), la Cambra requereix la contractació del servei de diversos professionals.

L’objectiu d’aquest plec de condicions és l’homologació de professionals que puguin desenvolupar aquest projecte, seleccionant els millors valorats per a la prestació efectiva dels serveis.

Els docents seran professionals qualificats que, sota la supervisió del Coordinador del programa, realitzaran les tasques docents vinculades a cada projecte adjunt en els annexos.

## **3.- LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIO**

3.1.- Aquest acord marc és de naturalesa privada i es regirà per les clàusules d’aquest plec de condicions, per les Instruccions Internes de Contractació de la Cambra de Comerç de Girona i, en tot allò que no hi estigui previst, per les normes de Dret privat.

3.2.- Els contractes derivats del present acord marc són contractes de serveis inclosos en la categoria 24 “Serveis d’educació i formació professional” de l’Annex 2 del TRLCSP i, per tant, ni l’acord marc ni els seus contractes derivats estan subjectes a regulació harmonitzada.

3.3.- L’òrgan de contractació és el Comitè Executiu de la Cambra, que designa com a responsable del contracte al Gerent de la Cambra.

3.4.- Al present acord marc li són aplicables les instruccions internes de contractació (en endavant IIC) aprovades per la Cambra i publicades en el web corporatiu ([www.cambragirona.cat](http://www.cambragirona.cat)).



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*





Cambra de Comerç  
de Girona



3.5.- Per a la solució de qualsevol qüestió litigiosa derivada d'aquest acord marc, les parts se sotmeten a l'arbitratge institucional del Tribunal Arbitral de Girona, de l'Associació a les Comarques de Girona per a l'Arbitratge, al qual s'encarrega la designació de l'àrbitre o àrbitres i l'administració de l'arbitratge, tot obligant-se des d'ara al compliment de la decisió arbitral.

#### 4.- DIVISIÓ EN LOTS

El present acord marc es divideix en els següents LOTS:

- Lot 01: Formació Troncal a la comarca de La Selva. Import màxim: **47.000 €**.
- Lot 02: Formació Específica Comerç i Màrqueting a la comarca de La Selva. Import màxim: **69.000 €**.
- Lot 03: Formació Específica Hostaleria i Restauració a la comarca de La Selva. Import màxim: **18.000 €**.
- Lot 04: Formació Troncal i Específica col·lectiu de Joves amb necessitats especials a la comarca de La Selva. Import màxim: **19.000 €**.
- Lot 05: Formació Troncal a la comarca de l'Empordà. Import màxim: **30.000 €**.
- Lot 06: Formació Específica Comerç i Màrqueting a la comarca de l'Empordà. Import màxim: **24.000 €**.
- Lot 07: Formació Específica Hostaleria i Restauració a la comarca de l'Empordà. Import màxim: **34.000 €**.
- Lot 08: Formació Troncal i Específica col·lectiu de Joves amb necessitats especials a la comarca de l'Empordà. Import màxim: **19.000 €**.
- Lot 09: Formació Troncal a les comarques del Gironès i Pla de l'Estany. Import màxim: **65.000 €**.



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*

**Cámara**  
de Comercio de España



Cambra de Comerç  
de Girona



- Lot 10: Formació Específica Comerç i Màrqueting a les comarques del Gironès i Pla de l'Estany. Import màxim: **71.000 €**.
- Lot 11: Formació Específica Hostaleria i Restauració a les comarques del Gironès i Pla de l'Estany. Import màxim: **23.500,00€**.
- Lot 12: Formació Específica Lleure a les comarques del Gironès i Pla de l'Estany. - Import màxim: **14.000 €**.
- Lot 13: Formació Troncal i Específica col·lectiu de Joves amb necessitats especials a les comarques del Gironès i Pla de l'Estany. Import màxim: **25.000 €**.
- Lot 14.: Formació Troncal a altres comarques de la demarcació de la Cambra de Comerç de Girona. Import màxim: **6.000 €**.
- Lot 15: Formació Específica Comerç i Màrqueting a altres comarques de la demarcació de la Cambra de Comerç de Girona. Import màxim: **8.500 €**.
- Lot 16: Formació Troncal i Específica col·lectiu de Joves amb necessitats especials, a altres comarques de la demarcació de la Cambra de Comerç de Girona. Import màxim: **19.000 €**.

Les característiques de cada lot, així com els tipus de formacions mínimes obligatòries incloses en cada lot, s'especifiquen a l'apartat corresponent de l'Annex I - Característiques dels Lots. Els licitadors, per presentar les seves ofertes, s'hauran de cenyir a aquestes característiques.

Els licitadors que no ofereixin totes les formacions mínimes obligatòries previstes en el lot corresponent seran directament exclosos de la licitació.

Les formacions que es realitzaran seran d'un mínim de 8 alumnes i un màxim de 20, segons les necessitats que detecti la Cambra en cada moment previ a l'adjudicació del contracte derivat corresponent.



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*





Cambra de Comerç  
de Girona



A més, els programes de formació que s'inclouguin en l'oferta s'hauran d'ajustar al programa PICE, com s'especifica en el mateix Annex I – Característiques dels Lots.

Cada licitador podrà presentar-se a un, alguns o a tots els lots. En cas que un licitador opti per presentar-se a més d'un lot, haurà de presentar una oferta per cada lot de forma independent. Si un licitador que vulgui optar a diversos lots presenta tota la documentació en un sol conjunt de sobres, com si fos una única oferta, serà exclòs de la licitació.

## 5.- VALOR ESTIMAT DE L'ACORD MARC.

5.1.- El valor estimat de l'acord marc comprèn l'import assignat a cada lot especificat a la clàusula anterior i és de **492.000 euros (IVA no inclòs)**.

5.2.- La Cambra decidirà, en funció de les necessitats de les empreses i dels usuaris de les formacions, quantes formacions es faran i quan s'hauran de fer les formacions. A cada lot es podran realitzar tantes accions formatives com la Cambra decideixi fins que s'esgoti l'import màxim assignat al lot corresponent, segons la clàusula anterior. Les accions formatives seran retribuïdes al contractista en funció del preu que aquest hagi ofert i pel qual se li hagi adjudicat l'acord marc.

5.3.- Les ofertes presentades han d'incloure totes les despeses necessàries per al compliment de les prestacions objecte d'aquest plec: formadors, materials didàctics, així com beneficis, assegurances, transports, taxes i tota classe de tributs i el compliment de la legislació laboral vigent.

5.4.- L'acord marc s'entendrà a risc i ventura de l'adjudicatari, sense que pugui sol·licitar alteració de preus, excepte si per causes no previstes o per canvis en la legislació vigent les despeses de la formació variessin de forma substancial. En aquest cas, l'adjudicatari i la Cambra tindran la facultat de revisar els preus fins a una variació màxima del 10%. La variació del preu no variarà l'import màxim assignat a cada lot, que seguirà sent en tot cas el descrit a la clàusula anterior.



Cambra de Comerç  
de Girona



5.6.- Al tractar-se d'activitat de formació, es tracta d'operació exempta d'IVA segons l'article 20.1.9 de la llei 37/1992, de 28 de desembre, sobre l'impost sobre el valor afegit.

## 6.- DURADA

El projecte formatiu del “Programa Integral de Cualificación y Empleo” (PICE), es desenvoluparà durant els propers dos anys (2017-2018), sense perjudici que la Cámara de España revisi el marc general del programa.

Les concretes necessitats docents s'hauran de definir a mesura que es concretin les accions formatives a realitzar segons les necessitats del sector empresarial i la demanda dels joves desocupats, i és per això que aquesta contractació s'articula a través d'un acord marc pel qual la CAMBRA seleccionarà aquells professionals i centres docents amb qui subscriurà els contractes de formació, com a contractació derivada del present acord marc segons vagin sorgint aquestes necessitats.

Així, la durada del present acord marc es fixa pels anys 2017 i 2018, concretament des de l'adjudicació de l'acord marc fins al 31 de desembre de 2018.

En cas que a la finalització d'aquest termini en algun dels lots del present acord marc no s'hagi esgotat el valor estimat d'aquell lot i que la Cámara de España hagi revisat el marc general del programa ampliant-ne els terminis, el mateix podrà ser prorrogat, per acord del Comitè Executiu de la Cambra, sense que en cap cas aquesta prorroga pugui superar el termini previst en el marc general del programa PICE, amb la finalitat d'esgotar el valor estimat per les formacions pròpies d'aquell lot.

## 7.- FINANÇAMENT

El finançament de les obligacions econòmiques que es derivin per a la CAMBRA del compliment del contracte aniran a càrrec de les consignacions corresponents incloses en els pressuposts corporatius anuals.



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*





Cambra de Comerç  
de Girona



Atès que aquestes despeses tenen caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos camerals.

Atès que el contracte és pot formalitzar en exercici anterior a l'inici de l'execució prevista, se'n sotmetrà, en el seu cas, l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit Acord Marc adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

## **8.- FACTURACIÓ I TERMINIS DE PAGAMENT**

L'adjudicatari emetrà una factura (Exempta d'IVA) per cada contracte derivat que es formalitzi, que correspondrà a cada acció formativa que s'executi.

Cada factura emesa per l'adjudicatari haurà d'anar identificada amb el número d'acció específic que la CAMBRA li faciliti. En cas contrari, la factura serà retornada per a la seva correcta identificació.

La CAMBRA ordenarà el pagament de l'import de cada factura a 30 dies des de la data de conformitat de la factura, i el pagament serà efectivament realitzat el dia més proper a la data d'ordre de pagament que caigui en dia 5 o 25 del mes.

Tal com s'exposa a la clàusula 27, el contractista no podrà emetre la factura fins que disposi de la conformitat de la Cambra sobre la correcta execució de l'acció formativa corresponent i el número d'alumnes que hagin assistit a dita formació. En cas que el contractista emeti una factura sense disposar prèviament d'aquesta conformitat de la Cambra, s'entendrà que aquesta no és vàlida i que no vincula de cap manera a la Cambra, que només estarà obligada a pagar les factures si prèviament s'ha obtingut la conformitat sobre l'acció formativa tal com s'especifica a la clàusula 27.

## **9.- FORMA D'ADJUDICACIÓ**



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*







Cambra de Comerç  
de Girona



El present acord marc s'adjudicarà mitjançant procediment obert i tramitació ordinària, adjudicant-se cada lot a aquell professional o centre docent que hagi obtingut una millor puntuació global en el lot corresponent, atenent als criteris de selecció que es determinen en la clàusula següent.

Als efectes del que s'estableix a l'article 27 de les IIC de la Cambra, l'acord marc es clourà un únic empresari per cada per cada lot, sempre que existeixi almenys una oferta que s'ajusti als criteris de selecció establerts en els presents plecs. En cas que no hi hagi cap oferta que s'ajusti als criteris de selecció d'un lot, aquest lot es declararà desert i la Cambra el podrà adjudicar en una nova licitació seguint un procediment negociat sense publicitat.

## **10.- REQUISITS I CONDICIONS PER LICITAR**

La relació entre les parts té exclusivament caràcter mercantil, no existint cap mena de vincle laboral entre la CAMBRA i el formador i/o empresa, fins i tot en el cas que presti els seus serveis en el domicili social de la CAMBRA.

Poden participar en aquesta licitació totes les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, d'acord amb els articles 72 a 85 del TRLCSP i que no estiguin incloses en cap de les circumstàncies compreses en l'article 60 del TRLCSP.

Quan posteriorment a l'atorgament de la concessió, el titular incorri en alguna de les prohibicions de contractació, es produirà l'extinció de la concessió, d'acord amb l'article 94 de la LPAP.

Els licitadors que acreditin la seva personalitat jurídica i la plena capacitat d'obrar, es consideraran admesos i podran concórrer a la licitació.

Els licitadors poden optar per presentar-se a tots els Lots, a un de sol o a diversos Lots, però cada licitador només pot presentar una sola proposició per cada lot, individualment



Cambra de Comerç  
de Girona



o formant part d'una UTE. La infracció d'aquestes normes comporta que no s'admeti cap de les proposicions que s'hagin subscrit.

## **11.- ACREDITACIÓ DE LA PERSONALITAT I REQUISITS PER LICITAR.**

Els licitadors han d'acreditar les circumstàncies següents (documentació que s'inclourà en el Sobre núm. 1):

a) Personalitat jurídica i capacitat d'obrar.- La capacitat d'obrar de les empreses, en el cas de persones jurídiques, s'acreditarà mitjançant el CIF i l'escriptura de constitució, estatuts i poders vigents, en el seu cas, inscrites degudament en el Registre Mercantil. L'empresa licitadora ha d'acreditar que el seu objecte social i l'activitat econòmica que desenvolupa s'identifiquen amb l'activitat objecte d'aquesta licitació. Si no hi ha coincidència entre ambdós, aquest fet es considerarà causa d'exclusió del procediment.

Si es tracta d'una CB, una CS o altres d'anàlogues sense personalitat jurídica pròpia, els licitadors signaran el contracte com a persones físiques. Caldrà aportar el CIF i el NiF corresponents.

Si el licitador és una persona física, haurà de presentar el NIF.

b) Capacitat per a contractar.- Declaració responsable del licitador de no incórrer en cap de les prohibicions per contractar recollides a l'article 60 del TRLCSP. Aquesta declaració comprendrà expressament, a més a més, la circumstància de trobar-se al corrent del compliment de les obligacions tributàries amb Hisenda i de les quotes a la Seguretat Social. En el cas de resultar adjudicatari, els licitadors hauran d'acreditar les circumstàncies anteriors mitjançant els certificats oportuns expedits pels òrgans competents o autoritzar a la Cambra per a la seva consulta.

c) Representació.- Les persones que compareguin en nom d'altri hauran de presentar, al marge del NIF, un apoderament. Si el licitador és persona jurídica, aquest poder



Cambra de Comerç  
de Girona



haurà de figurar inscrit al Registre Mercantil llevat que, de conformitat amb l'article 94.1.5 del Reglament del Registre Mercantil, es tracti d'un poder per acte concret.

- d) Solvència.- Cal incloure els documents que justifiquin els requisits de solvència econòmica i financera (segons les determinacions de l'article 75 del TRLCSP) i de solvència tècnica o professional (segons les determinacions de l'article 78 del TRLCSP).

Així, els documents de la solvència econòmica i financera podran ser:

- Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereix l'objecte d'aquest contracte, per import igual o superior a l'exigit en els presents plecs.
- Si escau, justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals, per import igual o superior a l'exigit en els presents plecs.
- Patrimoni net, o bé ràtio entre actius i passius, al tancament de l'últim exercici econòmic per el qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació dels comptes anuals, per import igual o superior a l'exigit en els presents plecs.

La solvència tècnica o professional dels empresaris haurà d'apreciar-se tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, la qual cosa podrà acreditar-se, segons l'objecte del contracte (formació / docència), per un o diversos dels mitjans següents:

- Una relació dels principals serveis o treballs realitzats en els últims tres anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat



Cambra de Comerç  
de Girona



expedit per aquest o, mancant aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si escau, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

- Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, especialment aquells encarregats del control de qualitat.
- Les titulacions acadèmiques i professionals de l'empresari i del personal directiu de l'empresa i, en particular, del personal responsable de l'execució del contracte.
- Declaració sobre la plantilla mitjana anual de l'empresa i la importància del seu personal directiu durant els tres últims anys, acompanyada de la documentació justificativa corresponent.
- Declaració indicant la maquinària, material, equipament i equip tècnic del que es disposarà per a l'execució dels treballs o prestacions, a la qual s'adjuntarà la documentació acreditativa pertinent.

## 12.- CRITERIS DE SELECCIÓ

En aquesta clàusula es determinen els criteris de selecció que es valoraran per a cadascun dels lots que consten a la clàusula 4.

Només podran optar a l'adjudicació del contracte aquells licitadors que obtinguin una puntuació mínima global de 60 punts.

La Cambra podrà declarar deserta la licitació si cap dels licitadors obté les puntuacions mínimes exigides en els presents plecs.

En cas d'empat en la puntuació final dels licitadors, s'efectuarà un sorteig per determinar el licitador adjudicatari.



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*

**Cámara**  
de Comercio de España



Cambra de Comerç  
de Girona



La valoració dels documents aportats i, en conseqüència, l'adjudicació del procediment licitatori, es regirà per una idea de globalitat sobre el conjunt dels criteris previstos en els apartats següents. La Cambra haurà d'adjudicar el contracte a la proposició que hagi obtingut la major puntuació en el global de l'oferta.

La documentació que aportin els licitadors haurà d'ésser original o còpies autenticades, d'acord amb la legislació vigent.

### **12.1 - Criteris de selecció que depenen d'un judici de valor (màxim 50 punts):**

1. Experiència professional: fins a 5 punts. En aquest apartat es valorarà l'experiència professional del centre o professional docent encarregat d'impartir les accions formatives incloses en el lot, que s'haurà de justificar mitjançant una memòria d'un màxim de 2 fulls a doble cara. Els licitadors podran annexar a aquesta memòria els currículums professionals del personal adscrit al contracte per tal de justificar l'experiència.
2. Adequació al programa PICE: fins a 27 punts. S'haurà de presentar una memòria on s'exposi el model organitzatiu i el projecte formatiu del licitador per tal de poder valorar la seva adequació a les especificitats del programa PICE. En concret, i segons el seu grau d'adequació al programa, es valorarà:
  - a) Planificació de tasques i metodologia proposada (fins a 4 punts).
  - b) Projecte formatiu (fins a 4 punts).
  - c) Recursos disponibles (instal·lacions, materials didàctics, eines de treball, etc) (fins a 5 punts).
  - d) Accions preventives, de seguiment i de control previstes per garantir la qualitat de la formació i garantir-ne l'èxit (fins a 6 punts).



- e) Capacitat d'oferir als joves participants de la formació accions d'acompanyament, apropament i inserció al món laboral a través de contactes amb recursos humans, visites a empreses, etc (fins a 8 punts).
3. Altres formacions proposades diferents als tipus mínims de formació establerts per cada lot segons s'especifica a l'Annex I (fins a 5 punts). S'haurà de presentar una memòria on s'especifiqui el/s tipus de formació addicional que s'ofereixen, amb el/s projecte/s formatiu/s que corresponguin i el preu per hora de formació únicament de les formacions addicionals, que en cap cas podrà ser superior al preu màxim per hora/alumne especificat en el lot corresponent per "altres formacions". Aquest apartat de l'oferta es valorarà en la seva globalitat seguint orientativament els mateixos criteris que en els punts anteriors i posat en relació al preu per hora/alumne de formació corresponent. Atesa la no possibilitat d'oferiment d'altres formacions en els Lots 1, 5, 9 i 14 corresponents a la contractació de Formació Troncal, els punts màxims previstos en aquest apartat, s'atorgaran de forma automàtica.
4. Compromís d'inserció laboral per un període de 6 mesos o superior de les persones participants a les accions formatives (11 punts):
- a) 1 de cada 30 participants (3 punts).
  - b) 1 de cada 25 participants (7 punts).
  - c) 1 o més de cada 20 participants (11 punts).

Aquest compromís s'haurà d'acreditar mitjançant la documentació que el licitador cregui convenient, que pot consistir en declaracions responsables o en acreditacions de la capacitat del contractista per dur a terme el compromís.

L'oferta del licitador serà, en cas de resultar contractista, vinculant. El no compliment del compromís ofert pel contractista en la seva oferta comportarà la



Cambra de Comerç  
de Girona



imposició d'una sanció de 100€ per cada participant de diferència que es deixi d'inserir al mercat laboral, que serà abonada a la Cambra.

5. Participació prèvia en el programa PICE: fins a 2 punts. En aquest apartat es valorarà l'experiència prèvia específica en el programa PICE, que s'haurà de justificar documentalment mitjançant certificats d'execució de formacions en el programa PICE expedits per l'organisme corresponent on s'hagin executat les accions formatives.

## **12.2 - Criteris de selecció que depenen de fórmules automàtiques (màxim 50 punts):**

### **a) Preu (màxim 50 punts):**

El preu de licitació es fixa en base al preu per hora de formació/alumne.

El preu per hora de formació/alumne màxim per cada formació, i que els licitadors poden millorar en la seva oferta, és el que s'especifica per a cada tipus de formació mínima obligatòria en el seu apartat corresponent de l'Annex I - Característiques dels lots. Les ofertes que sobrepassin els preus per hora de formació/alumne màxim establert de la formació corresponent en els presents plecs seran rebutjades i el candidat exclòs de la licitació.

A més, els licitadors que no ofereixin totes les formacions mínimes obligatòries previstes en el lot corresponent seran directament exclosos de la licitació.

Per a la valoració d'aquest criteri es calcularà la mitjana ponderada dels preus que cada licitador hagi ofert per als diferents tipus de formacions mínimes obligatòries del lot corresponent, calculant així el preu per hora de formació/alumne mig de cada licitador.

L'oferta econòmica que presenti el preu per hora de formació/alumne mig més baix obtindrà la màxima puntuació en aquell lot. La resta d'ofertes admeses seran avaluades de forma proporcional d'acord amb la següent fórmula:



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*





Cambra de Comerç  
de Girona



$$Y = A \times 50 / B$$

On

Y = Puntuació de cada licitador

A = Preu per hora de formació/alumne mig ofert per cada licitador

B = Preu per hora de formació/alumne mig més baix ofert.

Les formacions, que es faran segons les necessitats que detecti la Cambra, seran d'un mínim de 8 alumnes i un màxim de 20.

La Cambra pagarà, en el seu moment, el preu per hora de formació/alumne que el contractista hagi ofert en la seva proposició per al tipus de formació que s'executi en cada moment multiplicat per les hores de formació i el número d'alumnes que hi hagin assistit. La Cambra no abonarà el preu corresponent als alumnes dels quals no s'acrediti una assistència mínima del 75% de les hores de l'acció formativa, essent responsabilitat del contractista vetllar perquè els alumnes facin un correcte seguiment i assistència de l'acció formativa.

### 13.- FORMA DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES

En cas de presentar-se a més d'un lot, s'ha de presentar una proposició separada i independent per a cada lot. Seran exclosos de la licitació aquells candidats que presentin en una sola proposició l'oferta per més d'un lot.

Els licitadors presentaran les seves proposicions en 3 sobres tancats, els quals contindran les dades sol·licitades a la clàusula 11 (al Sobre núm. 1) i a la clàusula 12.1 (Sobre núm. 2) i a la clàusula 12.2 (Sobre núm. 3).

En cas que algun sobre contingui informació de caràcter confidencial, el licitador hi podrà incloure una declaració complementària sobre dades de caràcter confidencial contingudes en el corresponent sobre, segons s'exposa en la clàusula 15 (model Annex VI – Dades confidencials).





Cambra de Comerç  
de Girona



Cada sobre s'ha de presentar amb la caràtula corresponent de les que figuren a l'Annex II - Caràtules degudament complimentada i haurà de contenir la documentació que seguidament es detalla:

### **13.1.- SOBRE 1:**

#### **SOBRE NÚM.1: DOCUMENTACIÓ RELATIVA A LA PERSONALITAT I REQUISITS DEL CONTRACTISTA**

Aquest sobre núm. 1 ha de contenir la següent documentació, relativa a la personalitat i requisits del contractista:

- a) Dades de contacte, a efectes de notificacions en el procediment de licitació, segons model que s'adjunta com a Annex III - Dades de contacte.
- b) Documentació referenciada a la clàusula 11 respecte:
  - i. Personalitat jurídica i capacitat d'obrar.
  - ii. Capacitat per a contractar, segons model de declaració responsable que s'adjunta com a Annex IV – Declaració responsable.
  - iii. Representació.
  - iv. Solvència.

### **13.2.- SOBRE 2:**

#### **SOBRE NÚM.2: DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS DE SELECCIÓ PONDERABLES EN FUNCIÓ D'UN JUDICI DE VALOR**

El sobre núm. 2 contindrà la documentació que es detalla a la clàusula 12.1 per tal d'acreditar cadascun dels criteris de selecció que allà es preveuen, que són els avaluable i ponderable en funció d'un judici de valor.



Cambra de Comerç  
de Girona



Així, resumidament, la documentació que cal presentar en aquest sobre, i que s'exposa de forma més detallada a la clàusula 12.1, és:

- Memòria, d'un màxim de 2 fulls a doble cara, per tal d'acreditar l'experiència professional. Els licitadors podran annexar a aquesta memòria els currículums professionals del personal adscrit al contracte per tal de justificar l'experiència.
- Memòria on s'exposi el model organitzatiu i el projecte formatiu del licitador per tal de poder valorar la seva adequació a les especificitats del programa PICE. Els punts concrets que es valoraran estan detallats a la clàusula 12.1.2.
- Memòria on s'especifiqui/n el/s tipus de formació addicional que s'ofereixen, segons es detalla també a la clàusula 12.1.3.
- Documentació justificativa del nombre d'alumnes que es preveu inserir al mercat laboral, segons es detalla a la clàusula 12.1.4.
- Certificats d'execució de formacions en el programa PICE expedits per l'organisme corresponent on s'hagin executat les accions formatives, per tal d'acreditar l'experiència prèvia específica en el programa PICE, segons clàusula 12.1.5.

La manca de presentació de la documentació referenciada, o la insuficiència del seu contingut, o la manca de Sobre núm. 2, comportarà que, com a criteri de valoració, es puntuï amb 0 punts, sense que això comporti l'exclusió del licitador.

### **13.3.- SOBRE 3:**

#### **SOBRE NÚM.3: DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS DE SELECCIÓ PONDERABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES**

El sobre núm. 3 contindrà la següent documentació, relativa als criteris de selecció ponderables mitjançant fórmules automàtiques:



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*

**Cámara**  
de Comercio de España



Cambra de Comerç  
de Girona



- Proposició econòmica d'acord amb el model que s'adjunta com a Annex V - Proposició econòmica, degudament signat pel licitador.

La manca de presentació del Sobre núm. 3, o de la proposició econòmica, comportarà que l'oferta sigui rebutjada i el candidat exclòs de la licitació.

#### **14.- LLOC I TERMINI DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES**

El termini per presentar les proposicions és de 15 dies naturals comptats des de la publicació dels presents plecs al perfil del contractant de la Cambra. En el cas que el termini finalitzi en dissabte, diumenge o festiu, aquest es traslladarà al primer dia hàbil següent.

El lloc per a presentar tota la documentació és el registre de la Cambra, Gran Via de Jaume I, 46, 17001 Girona.

Per a qualsevol consulta sobre les qüestions plantejades, podran contactar directament amb per correu electrònic a l'adreça [pice@cambragirona.org](mailto:pice@cambragirona.org)

#### **15.- DOCUMENTS I DADES DELS LICITADORS DE CARÀCTER CONFIDENCIAL**

Els licitadors poden indicar, si escau, mitjançant una declaració complementària que han de lliurar en el sobre corresponent, quins documents i dades presentades en aquell sobre són, al seu parer, constitutius de ser considerats confidencials. El model de declaració és el que s'indica com a Annex VI.

Els documents i dades presentades pels licitadors en els sobres poden ser considerats de caràcter confidencial quan la seva difusió a terceres persones pot ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la lleial competència entre les empreses del sector o bé si estan compreses en les prohibicions establertes en la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.



Cambra de Comerç  
de Girona



## 16.- GARANTIES

16.1.- No s'exigeix la constitució de garantia provisional.

16.2.- El licitador que hagi presentat l'oferta més avantatjosa de l'acord marc i a qui es proposi adjudicar dit acord marc, haurà de constituir una garantia definitiva del 3% de l'import d'adjudicació, per respondre de la correcta execució de l'acord marc.

La garantia definitiva es pot constituir en efectiu (metàl·lic); mitjançant aval prestat per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a l'Estat; o mitjançant contracte d'assegurança de caució finalitzat amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar a l'Estat en aquest àmbit. La constitució de la garantia definitiva s'ha de fer a la Cambra de Comerç de Girona. En cas d'incompliment d'algun dels termes del contracte, aquesta garantia seria confiscada a l'adjudicatari.

## 17.- COMISSIÓ D'AVALUACIÓ i OBERTURA DE LES PROPOSICIONS

La Comissió d'Avaluació (en endavant la Comissió) té atribuïdes per aquesta licitació les facultats que se li reconeixen als articles 28 i següents de les IIC de la Cambra i estarà integrada per:

- President: Joaquim Maria Caula i Pardàs, Vicepresident primer de la Cambra Comerç de Girona.
- Vocal: Jaume Fàbrega i Vilà, Vicepresident segon de la Cambra de Comerç de Girona.
- Vocal: Mariona de Puig i Domingo, Presidenta de la Comissió de Cultura Empresarial i Formació, Vocal electe de la Cambra de Comerç de Girona.
- Secretari: Eduard Torrent i Pairó, Secretari de la Cambra de Comerç de Girona.

La qualificació de la documentació presentada en el Sobre núm. 1 s'efectuarà per la Comissió constituïda a aquest efecte en un acte no públic. La Presidència ordenarà



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*



**Cámara**  
de Comercio de España



Cambra de Comerç  
de Girona



L'obertura dels sobres que la continguin, i la secretaria certificarà la relació de documents que figurin en cadascun d'ells, a fi i efecte que es pugui comprovar l'acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional dels licitadors.

Si la Comissió observés defectes o omissions sanejables en la documentació que s'inclou en el Sobre núm. 1 (o considerés necessari que es completés o es fessin més explícits els certificats, formularis i documents del Sobre núm. 1), ho comunicarà per fax o per correu electrònic als interessats (segons les dades que constin al Sobre núm. 1), concedint un termini no superior a 3 dies hàbils perquè els licitadors els corregeixin, resolguin o complementin davant la pròpia Comissió. Es deixarà constància de les actuacions a l'acta que necessàriament s'haurà d'estendre.

Una vegada qualificada la documentació i resolts, si escau, els defectes o omissions de la documentació presentada, la Comissió declararà admesos a la licitació als licitadors que hagin acreditat el compliment dels requisits previs procedint, si escau, a l'examen i valoració de la proposició, fent declaració expressa dels rebutjats i de les causes del seu rebuig.

A més a més, en aquesta segona sessió de la Comissió, que no serà pública, es valoraran els criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor (Sobre núm. 2). La ponderació assignada als criteris que depenguin d'un judici de valor es donarà a conèixer en l'acte públic d'obertura de la resta de documentació que integra la proposició (Sobre núm. 3). Sota els principis d'igualtat i no discriminació, la Comissió de contractació, quan calgui per a un millor coneixement de la proposició presentada, pot convidar els licitadors admesos perquè facin més explícits els certificats i documents dels Sobres núm. 2 i 3.

Una vegada realitzades aquestes actuacions, la Comissió durà a terme una tercera sessió, en acte públic, per a l'obertura de les proposicions (criteris d'adjudicació ponderables mitjançant fórmules automàtiques (Sobre núm. 3)), procedint a atorgar les



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*





Cambra de Comerç  
de Girona



corresponents puntuacions d'acord amb el present Plec i a classificar de forma descendent les ofertes, segons la seva puntuació global.

La Comissió notificarà als licitadors, mitjançant el correu electrònic que aquests hagin indicat en les seves ofertes a efectes de notificacions, el dia, hora i lloc de celebració de l'acte públic d'obertura de les proposicions (Sobre núm. 3), amb una antelació mínima de 5 dies naturals.

## **18.- PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ I PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ PER A L'ADJUDICACIÓ**

L'òrgan de contractació requerirà al licitador que hagi obtingut la millor puntuació en cada lot perquè, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar des del dia següent a aquell en què rebin el requeriment, presentin la següent documentació:

- Certificacions de trobar-se al corrent de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social o autorització a la Cambra per a la seva consulta.
- Respecte el pagament de l' impost sobre activitats econòmiques (IAE), i si es tracta d'una persona jurídica haurà de presentar el document de l'alta de l' impost relatiu a l'exercici corrent amb l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte o l'últim rebut de l' impost, acompanyat d'una declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la matrícula de l' impost.
- Resguard de constitució de la garantia definitiva, segons s'especifica a la clàusula 16.2.
- Documentació acreditativa de les assegurances, d'acord amb les determinacions de la clàusula 23, tot aportant còpia compulsada de les pòlisses i dels rebuts del seu pagament.
- Designació de la persona –s'ha d'indicar el nom, els cognoms, el número de NIF, els telèfons, el fax, l'adreça de correu electrònic i el càrrec assignat en



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*





Cambra de Comerç  
de Girona



l'organització de l'empresa- que, a nom seu o de la persona jurídica que representi, actui com a persona de contacte. Aquesta persona serà la interlocutora per a les relacions i per solucionar les incidències que es pugin derivar de l'execució d'aquest contracte.

- Si es tracta d'una persona física, haurà d'acreditar (abans de l'adjudicació del contracte) l'alta a la Seguretat Social dins el règim de treballadors autònoms, d'acord amb les determinacions de la Llei estatal 20/2007, d'11 de juliol, per la qual s'aprova l'estatut del treball autònom.

Si l'adjudicatari no presenta els documents assenyalats, s'acordarà deixar sense efecte la proposta d'adjudicació i s'efectuarà l'adjudicació de l'acord marc al licitador que hagi resultat posterior a aquest segons l'ordre de puntuació de les ofertes, sempre que aquest hi estigui conforme. Se li atorgarà un termini de 10 dies hàbils per formalitzar els tràmits a què es refereix aquesta clàusula.

## **19.- ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC**

L'òrgan de contractació haurà d'adjudicar el contracte dins dels 5 dies hàbils següents a la recepció de la documentació requerida segons la clàusula anterior.

L'adjudicació haurà de ser motivada, es notificarà als licitadors i, simultàniament, es publicarà en el Perfil de contractant de la Cambra.

La notificació haurà de contenir, en tot cas, la informació necessària que permeti al licitador exclòs interposar, conforme a l'article 151.4 del TRLCSP, recurs suficientment fonamentat contra la decisió d'adjudicació.

Serà aplicable a la motivació de l'adjudicació l'excepció de confidencialitat continguda en l'article 153 del TRLCSP.

La notificació es farà per qualsevol dels mitjans que permeten deixar constància de la seva recepció pel destinatari. En particular, podrà efectuar-se per correu electrònic a



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*





Cambra de Comerç  
de Girona



l'adreça que els licitadors haguessin designat en presentar les seves proposicions, en els termes establerts en l'article 28 de la Llei estatal 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics. Malgrat això, el termini per considerar rebutjada la notificació, amb els efectes previstos en l'article 59.4 de la Llei estatal 30/1992, de 26 de novembre, serà de 5 dies.

Dins dels 10 dies hàbils següents a l'endemà de la data de la notificació de l'adjudicació al licitador que hagi obtingut la millor puntuació de cada lot, l'òrgan de contractació formalitzarà, juntament amb l'adjudicatari o amb el seu representant legítim, apoderat degudament a aquest efecte, el corresponent lot de l'acord marc. L'adjudicació es podrà elevar a escriptura pública notarial, amb les despeses a càrrec de l'adjudicatari, i posterior inscripció registral. Malgrat això, el document privat és títol suficient de l'adjudicació.

Quan, per causes imputables a l'adjudicatari, no es pugui formalitzar el contracte, l'òrgan de contractació en podrà acordar la resolució, amb una audiència prèvia per a la persona interessada i amb un informe de la Comissió Jurídica Assessora, si l'adjudicatari manifesta oposició formal (article 211.3 del TRLCSP).

El desconeixement del contracte pel que fa a qualsevol de les condicions i dels documents annexos que en formen part, o de les instruccions, Plecs i normes de tota classe que puguin tenir aplicació en l'execució d'allò pactat, no eximeixen la persona contractista de l'obligació de complir-lo.

## **20.- CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ DE L'ACORD MARC I DELS SEUS CONTRACTES DERIVATS**

L'adjudicatari no podrà cedir o subrogar totalment o parcialment l'acord marc a un tercer sense l'autorització expressa i per escrit de la Cambra.

Vista la naturalesa i les condicions de la contractació, on tenen especial rellevància els perfils professionals dels contractistes, no es permet la subcontractació.



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*







Cambra de Comerç  
de Girona



## 21.- RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

L'acord marc, en la seva totalitat o en algun dels lots previstos, es podrà resoldre anticipadament en els supòsits següents:

- Per mutu acord, prèvia liquidació per les parts de les obligacions pendents en el moment de la resolució.
- Per decisió unilateral de la Cambra, sempre i quan ho notifiqui per escrit a l'altra part amb una antelació mínima d'un mes.
- Per l'incompliment greu per qualsevol de les parts de les seves obligacions contractuals. En aquest supòsit, la possible exigibilitat d'indemnització per la part perjudicada per l'incompliment es determinarà, si s'escau, per via d'arbitratge.

## 22.- DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS DERIVATS DE L'ACORD MARC

Els drets i obligacions de les parts en l'acord marc seran, a més dels que resultin de la resta de clàusules del present plec, les següents:

- Els contractistes amb qui s'hagi formalitzat l'acord marc tindran l'obligació de comunicar a la Cambra la variació de les circumstàncies en base a les quals van ser seleccionats.
- La formalització de l'acord marc no comporta per la Cambra cap tipus d'obligació d'adjudicar un mínim de contractes derivats als contractistes seleccionats.

## 23.- ASSEGURANCES

El concessionari està obligat a contractar i a pagar una pòlissa d'assegurances que garanteixi les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat civil que li pugui correspondre per danys i/o perjudicis corporals, materials i/o conseqüencials



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*





Cambra de Comerç  
de Girona



consecutius per acció o omissió a tercers persones, incloent-hi la Cambra de Comerç, per l'execució dels contractes derivats de l'acord marc.

Aquesta pòlissa ha d'incloure específicament, dins de l'apartat de riscos coberts, els derivats dels serveis oferts als usuaris. El capital assegurat ha de ser, com a mínim, de 600.000,00 euros per sinistre i any. La pòlissa d'assegurances sol·licitada ha de preveure la renúncia de l'assegurador a possibles reclamacions contra la Cambra.

En tractar-se d'un acord marc de durada plurianual, caldrà que l'adjudicatari acreditat estigui al corrent de pagament dels venciments successius de les pòlisses. Així, anualment l'adjudicatari aportarà a la Cambra còpies compulsades dels rebuts de pagament de les pòlisses contractades.

## **24. CONFIDENCIALITAT**

Tota la informació de la Cambra a la qual l'adjudicatari tingui accés amb motiu del contracte s'ha de considerar com a confidencial i l'adjudicatari no en pot fer ús fora del marc del contracte.

L'adjudicatari no podrà fer cap comunicació a tercers relativa al contracte a menys que tingui l'autorització expressa i per escrit de la Cambra.

## **25.- CODI ETIC**

L'adjudicatari es compromet a respectar el client de la Cambra en el supòsit d'oportunitats de negoci sorgides com a resultat de la realització del present contracte i que puguin representar futures prestacions de serveis per part de la Cambra cap als clients. En tot cas comunicarà a la Cambra aquelles situacions en que un jove/empresa contacti directament amb el tutor, amb la finalitat de prestació d'un servei relacionat.

## **26.- LOPD**



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*





Cambra de Comerç  
de Girona



26.1. L'adjudicatari es compromet a tractar totes les dades de caràcter personal que recapti o a les que tingui accés en virtut d'aquest contracte, d'acord amb el que disposa l'article 12 de la LOPD.

En particular, l'adjudicatari en cas que hagi de recaptar dades de caràcter personal en la seva actuació en nom i per compte de la Cambra s'obliga a informar els interessats de l'ús i finalitat de les dades facilitades, i a tractar-les exclusivament per a la realització de les activitats objecte d'aquest contracte i d'acord amb les instruccions rebudes a la Cambra, sense utilitzar-les, transmetre-les o cedir-les, ni tan sols per a la conservació, a altres persones, físiques o jurídiques.

26.2. D'acord amb les característiques de les dades de caràcter personal a les quals accedeixi, les mesures de seguretat que adoptarà són les corresponents al nivell bàsic, d'acord amb el que disposa l'article 12 de la LOPD i l'article 89 i següents del RD 1720/2007, de 21 de desembre, que aprova el reglament de desenvolupament de la LOPD.

26.3. Un cop complert el que estipula l'encàrrec de la Cambra, destruirà o, si escau i segons les instruccions rebudes de la Cambra, retornarà els suports o documents en els que consti alguna dada que provingui del fitxer de dades propietat de la Cambra, sense conservar-ne cap còpia i sense que cap persona, física o jurídica, entri en contacte amb les dades.

26.4. En cas que destini les dades a una altra finalitat, les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions de l'encàrrec, serà considerat responsable del tractament, responent de les infraccions i eximint expressament a la Cambra de qualsevol responsabilitat respecte del incompliment dels deures i obligacions imposats per la LOPD i la seva normativa de desenvolupament.

## **27.- FORMALITZACIÓ I EXECUCIÓ DELS CONTRACTES DERIVATS DE L'ACORD MARC**



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*

**Cámara**  
de Comercio de España



Cambra de Comerç  
de Girona



Els contractes basats en aquest acord marc seran adjudicats i formalitzats pel responsable del contracte, és a dir, pel Gerent de la Cambra, i s'adjudicaran conformement als termes establerts en aquest acord marc i d'acord amb el preu per hora de formació i alumne adjudicat per cada lot i formació segons l'oferta de l'adjudicatari, sense que en cap cas les parts puguin introduir modificacions substancials respecte dels termes establerts en aquell.

Els contractes basats en l'acord marc s'executaran amb subjecció a les clàusules del present i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació donés la Cambra al contractista.

La Cambra, en funció de les necessitats concretes de formació que detecti durant el temps de vigència de l'acord marc, presentarà proposta a l'adjudicatari del lot corresponent per a la contractació de l'acció formativa que correspongui, d'entre les ofertes per cada adjudicatari en aquell lot.

En aquesta proposta, que s'haurà de comunicar al contractista amb una antelació mínima de 5 dies naturals abans de l'inici de l'acció formativa corresponent, s'assenyalarà el termini d'execució de la formació i les condicions específiques de la mateixa i altres condicions que hauran d'ajustar-se en tot cas als termes i condicions en els quals s'ha adjudicat l'Acord marc.

L'adjudicatari té l'obligació de realitzar totes les accions formatives que la Cambra sol·liciti en els terminis establerts al paràgraf anterior, sempre que les mateixes siguin ajustades a les condicions en què se li hagués adjudicat el lot corresponent. La no execució de les accions formatives proposades per la Cambra i comunicades al contractista en el termini mínim assenyalat en el paràgraf anterior facultarà a la Cambra per a resoldre unilateralment l'acord marc per aquell lot, sense que l'adjudicatari tingui dret a cap tipus d'indemnització per danys i perjudicis. En aquest cas, a més, la Cambra podrà confiscar la garantia definitiva per rescabalar-se dels danys que se li ocasionin per



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*

**Cámara**  
de Comercio de España



Cambra de Comerç  
de Girona



motiu de la no execució de les formacions i la necessitat de contractar un altre formador.

El contractista està obligat a comunicar a la Cambra la disposició a realitzar l'acció formativa proposada amb una antelació mínima de 3 dies a l'inici de la mateixa.

Un cop realitzada dita comunicació per part del contractista, la Cambra, prèvia aprovació de la de despesa corresponent, adjudicarà el contracte derivat de l'acord marc procedint a continuació a la formalització del mateix.

El contractista haurà de designar una persona responsable per a cadascuna de les accions formatives que es contractin de forma derivada en aquest acord marc.

Durant els 4 últims dies de cada acció formativa, un representant de la Cambra anirà al centre de formació a buscar tota la documentació acreditativa de la correcta execució de l'acció formativa i el nombre d'alumnes que han assistit a la formació, que haurà de ser lliurada de forma completa i ordenada per la persona responsable designada pel contractista per a aquella acció formativa.

Un cop examinada aquesta documentació i la que es pugui generar fins a la fi del curs, la Cambra emetrà, si escau, la seva conformitat amb la correcta execució de l'acció formativa i el nombre d'alumnes que han assistit a dita formació en el termini màxim de 5 dies.

Un cop el contractista disposi de la confirmació per part de la Cambra de la seva conformitat amb l'execució del curs i el nombre d'alumnes correctament formats, podrà emetre la corresponent factura, que serà abonada per la Cambra segons es disposa en la clàusula 8 dels presents plecs. Igualment, si passat el termini de 5 dies a què es refereix el paràgraf anterior la Cambra no s'ha pronunciat sobre la conformitat de l'acció formativa, el contractista podrà emetre la seva factura.



Cambra de Comerç  
de Girona



La Cambra pagarà el preu per hora de formació/alumne que el contractista hagi ofert en la seva proposició per al tipus de formació que s'executi en cada moment multiplicat per les hores de formació i el número d'alumnes que hi hagin assistit. La Cambra no abonarà el preu corresponent als alumnes dels quals no s'acrediti una assistència mínima del 75% de les hores de l'acció formativa, essent responsabilitat del contractista vetllar perquè els alumnes facin un correcte seguiment i assistència de l'acció formativa.



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*

**Cámara**  
de Comercio de España



Cambra de Comerç  
de Girona



## ANNEXOS:

**I - CARACTERÍSTIQUES DELS LOTS**

**II - CARÀTULES SOBRES**

**III - DADES DE CONTACTE**

**IV - DECLARACIÓ RESPONSABLE**

**V - PROPOSICIÓ ECONÒMICA**

**VI - DADES CONFIDENCIALS**



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*



de Comercio de España



Cambra de Comerç  
de Girona



## **I - CARACTERÍSTIQUES DELS LOTS**

### **LOT 1.- FORMACIÓ TRONCAL A LA COMARCA DE LA SELVA.**

#### **Identificació**

- Tipus de formacions mínimes obligatòries (els licitadors han d'oferir tots els tipus de formacions mínimes obligatòries previstes pel lot, en cas contrari, seran exclosos de la licitació):
  - Denominació: Competències Digitals i/o Ocupabilitat i Habilitats Socials i/o Idioma
- Durada curs: 65 hores/curs
- Ubicació: comarca de La Selva.
- Preu màxim licitació: 3.75€/h/alumne

#### **Denominació: Competències Digitals i/o Ocupabilitat i Habilitats Socials i/o Idioma**

#### **Objectius Generals**

D'acord amb el Programa PICE les característiques i capacitats del col·lectiu de joves a formar es programarà la formació en una, dues o tres de les matèries referides (Competències Digitals, Ocupabilitat i Habilitats Socials, Idioma) amb un total de 65 hores. Es pot oferir una sola matèria formativa o combinar-les, sempre i quan, la totalitat d'hores ofertes per a la Formació Troncal esdevinguin 65 hores.

En els Annexos de les diferents *Guies dels Tutors* del programa PICE de la Formació Troncal es publiquen les següents durades: Competències Digitals 10hores, Ocupabilitat i Habilitats Socials 30 hores i Idioma 25 hores. Aquesta distribució horària és a títol orientatiu.

La Cambra proporcionarà un test de nivell per Competències Digitals i Idioma Anglès. En cas d'oferir aquestes accions formatives és imprescindible establir el nivell del grup de joves i que aquest sigui el màxim d'homogeni possible.

També proporcionarà els documents oficials del programa PICE com: les avaluacions de cada acció formativa amb les seves respostes corresponents (a excepció de l'idioma Francès que haurà de ser d'elaboració pròpia), els fulls d'assistència, les avaluacions de satisfacció pels alumnes i formadors, els certificats d'assistència dels alumnes i les sol·licituds de beca de transport pels alumnes, entre d'altres.

L'objectiu general de cada acció formativa és la següent:

Competències Digitals: Aconseguir que els joves siguin capaços de fer un ús raonat de les possibilitats que ofereixen les tecnologies de la informació i aconseguir una "alfabetització" en l'ús d'aquests nous recursos, amb l'objectiu prioritari d'estar preparat en una societat on la informació i la comunicació ocupen un lloc cada vegada més destacat.



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*

**Cámara**  
de Comercio de España





Cambrà de Comerç  
de Girona



Ocupabilitat i Habilitats Socials: L'objectiu general de l'acció formativa és el de presentar el marc d'activitats necessàries per facilitar el desenvolupament de l'alumnat en habilitats, coneixements i recursos que els permeti apropar-se a les empreses amb confiança i desenvolupar-se adequadament en llocs de treball.

Idioma: L'objectiu general de l'acció formativa és que els joves participants, a través de l'habilitat per expressar i interpretar pensaments, sentiments i fets, de forma oral i escrita en un altre idioma, aconseguixin interactuar lingüísticament de forma apropiada en una àmplia gamma de contextos socials i culturals i així ser més competitius.

### **Objectius específics**

#### Competències Digitals:

Es realitzarà un prova de nivell facilitada per la Cambra per establir el nivell del grup de joves i que aquest sigui el més homogeni possible.

El nivell de Competències Digitals podrà ser: bàsic, mig o avançat.

El perfil del formador: Titulació acadèmica de grau mig/superior en matèries relacionades i experiència superior a 1 any en formació relacionada amb la matèria a impartir.

Serà el formador d'acord amb la Cambra qui determini els continguts teòrics i pràctics.

La programació didàctica amb els continguts de cada unitat segons els nivell bàsic, mig o avançat s'ha d'adequar als requisits del Programa PICE Guia del Tutor – Competencias Digitales.

#### Ocupabilitat i Habilitats Socials:

La programació didàctica d'aquesta acció formativa per aportar una millora en la recerca de feina es divideix en tres mòduls: Habilitats personals, habilitats socials i habilitats per l'ocupabilitat.

El perfil del formador: Titulació acadèmica de grau mig/superior en matèries relacionades i experiència superior a 1 any en formació relacionada amb la matèria a impartir.

Serà el formador d'acord amb la Cambra qui determini els continguts teòrics i pràctics.

Els continguts de cada mòdul s'han adequar als requisits del Programa PICE Guia del Tutor – Empleabilidad y Habilidades Sociales.

#### Idioma :

La formació impartida serà principalment de llengua anglesa encara que en alguns casos, segons les necessitats d'ocupació local, es podrà contemplar un altre idioma com el francès.

Es realitzarà un prova de nivell facilitada per la Cambra per establir el nivell del grup de joves i que aquest sigui el més homogeni possible.

El nivell de l'idioma podrà ser: bàsic, mig o avançat.

La formació serà realitzada per augmentar les possibilitats en la recerca de feina mitjançant l'adquisició de competències lingüístiques en idiomes.



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*

**Cámara**  
de Comercio de España



Cambra de Comerç  
de Girona



El perfil del formador:

- 1) Professorat natiu: experiència mínima d'1 any en formació d'idiomes i complir una de les dues opcions:
  - a) Titulació universitària de grau superior d'un país de llengua estrangera
  - b) Diploma o certificat per a la capacitació en l'ensenyament de la llengua estrangera.
- 2) Professorat no natiu: experiència mínima d'1 any en formació d'idiomes i complir un dels perfils acadèmics:
  - a) Titulació universitària de grau superior aplicada a l'ensenyament de la llengua estrangera tal com Llicenciatura o Grau en Filologia o equivalent.
  - b) Titulació universitària de grau superior aplicada a l'ensenyament, amb especialització i capacitació en l'ensenyament de la llengua estrangera, com per exemple, Llicenciat en Pedagogia amb diploma especialització tal com Curs d'Aptitud Pedagògica i Nivell C2 llengua estrangera (Diploma 5è Escola Oficial d'Idiomes o similar)
  - c) Titulació universitària o capacitació professional equivalent en l'activitat relacionada amb el curs i demostrant un nivell de coneixement de la llengua estrangera C2 (Diploma 5è Escola Oficial d'Idiomes o similar).

La programació didàctica amb els continguts generals i els continguts específics d'hostaleria, comerç i interaccions socials s'ha d'adequar als requisits del Programa PICE Guia del Tutor – Idiomas.



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*

**Cámara**  
de Comercio de España



## **LOT 2.- FORMACIÓ ESPECÍFICA COMERÇ I MÀRQUETING A LA COMARCA DE LA SELVA**

### **Identificació**

- Tipus de formacions mínimes obligatòries (els licitadors han d'oferir tots els tipus de formacions mínimes obligatòries previstes pel lot, en cas contrari, seran exclosos de la licitació):
  - Denominació: Atenció al Client, Preparació de comandes i Certificat de conducció de carretons elevadors. Preu màxim licitació: 7.80 €/h/alumne
  - Denominació: Atenció al Client en l'àmbit del comerç, en llengua estrangera (anglès o francès) Preu màxim licitació: 5.75 €/h/alumne
  - Denominació: Màrqueting Digital i Xarxes socials. Preu màxim licitació: 6.00 €/h/alumne
- Altres Formacions professionalitzadores a proposta del licitador en l'àmbit del comerç i màrqueting. Preu màxim licitació: 5.75 €/h/alumne
- Durada curs: 30, 60, 90 o 120 hores/curs
- Ubicació: comarca de La Selva.

### **Denominació: Atenció al Client, Preparació de comandes i Certificat de conducció de carretons elevadors.**

#### **Objectius generals**

Executar activitats de venda dels productes i/o serveis a través dels diferents canals de comercialització establint les relacions amb els clients de la manera més satisfactòria, assolint els objectius proposats per l'organització i establint vincles que propiciïn la fidelització del client.

Preparar comandes de forma eficaç i eficient d'acord amb els procediments establerts.

Manipular càrregues amb carretons elevadors.

#### **Objectius específics**

Proporcionar directa, telefònicament o per mitjans electrònics la informació requerida pel client/consumidor/usuari a cada una de les consultes realitzades, d'acord amb el context específic de què es tracti.

Aplicar fórmules de cortesia respectant les normes internes d'atenció al client. Assessorar amb claredat i exactitud emprant les eines de comunicació disponibles. Informar amb immediatesa atorgant les explicacions precises perquè s'interpreti correctament el missatge.

Interpretar la simbologia i les recomanacions bàsiques en la manipulació manual, la conservació i l'emalatge de comandes de mercaderies o productes de naturalesa diferent.



Cambra de Comerç  
de Girona



Realitzar diferents tipus de preparació de comandes i embalatge, tant de forma manual com amb l'equip d'embalatge, aplicant els criteris d'etiquetatge, pes, volum i visibilitat dels productes o les mercaderies a partir de diferents ordres de comanda.

Manipular càrregues o conduir carretons, efectuant operacions convencionals de càrrega, transport i descàrrega de materials o productes, d'acord amb les mesures de seguretat, prevenció de riscos i senyalització de l'entorn de treball.

### **Denominació: Atenció al Client en l'àmbit del comerç, en llengua estrangera (anglès o francès)**

#### **Objectius generals**

Proporcionar atenció i informació operativa, estructurada i protocol·litzada al client. Aplicar tècniques de comunicació bàsica en situacions d'atenció i tracte diverses en funció d'elements, barreres, dificultats i alteracions diferents.

Adoptar actituds i comportaments que proporcionin una atenció efectiva i de qualitat de servei al client en situacions senzilles d'atenció bàsica al punt de venda.

Aplicar tècniques d'atenció bàsica en diferents situacions de demanda d'informació i sol·licitud de clients en anglès o francès.

#### **Objectius específics**

Diferenciar els processos d'informació i comunicació bàsica en situacions d'atenció i de comunicació, i identificar el funcionament d'un procés de comunicació efectiva i els elements que hi intervenen.

Valorar la importància d'utilitzar un to de veu amistós i amigable en el tracte i la comunicació amb els clients.

La importància de l'adequació de la imatge personal a la imatge que una empresa transmet al client.

Identificar les pautes verbals i no verbals de comportament que afavoreixen una comunicació efectiva amb el client en el procés de venda.

Relacionar tipus diferents de clients amb les estratègies d'atenció respectives que requereixen.

Aprendre a comunicar-se amb el client estranger amb frases senzilles, aprendre vocabulari específic de comerç en anglès o francès i dotar d'eines per resoldre situacions i interpretar les demandes dels clients.

### **Denominació: Màrqueting Digital i Xarxes socials**

#### **Objectius generals**

Com hem d'adaptar les nostres estratègies i plans d'acció de màrqueting en aquest entorn digital: les seves característiques, eines i canals i les noves oportunitats que ofereix

La comunicació online de l'empresa. Conèixer quin tipus de xarxes socials existeixen i decidir en quines ser-hi present, quines eines existeixen i el seu funcionament.





Cambra de Comerç  
de Girona



El Community Manager. Sortides professionals, creació de continguts. Posicionament a cercadors. Marketing de cercadors. Anàlisis i monitorització.  
Desenvolupament del pla de màrqueting digital. Aprendre a crear una estratègia pròpia i planificar l'operativa en la digitalització de les estratègies de màrqueting.

### **Objectius específics**

Conèixer i gestionar les xarxes i canals socials perquè està canviant la manera en la que ens relacionem. Posicionar l'empresa, fidelitzar clients.  
Treballar la reputació online. Saber què diuen els nostres clients de nosaltres. Campanyes de màrqueting online.  
Estratègia de cercadors, publicitat i captació de clients. Conèixer els diferents cercadors i crear un bon posicionament per a la teva empresa.  
Mesurar per aprendre i millorar és imprescindible en el món digital. Extreure una valoració objectiva dels nostres esforços en la recerca d'un màxim retorn i gestió eficient dels nostres recursos.

### **Denominació: Altres Formacions professionalitzadores a proposta del licitador en l'àmbit del comerç i màrqueting**

El licitador podrà presentar altres formacions en l'àmbit del comerç i màrqueting en els que presenti expertesa argumentant l'adequació de la formació en el mercat de treball i, per tant, presentant altres sortides professional que ajudin a millorar l'ocupabilitat dels joves i els doti de noves competències.

### **Perfil del professorat. Requisits curriculars**

#### Titulació acadèmica:

Llicenciatura, Enginyeria, Arquitectura o el títol de grau corresponent o altres títols equivalents.

Diplomatura, Enginyeria Tècnica, Arquitectura tècnica o el títol de grau corresponents o altres títols equivalent.

Tècnic superior de les famílies professionals en les matèries que impartirà la docència.

Certificats de professionalitat de nivell 3 de les famílies professionals que impartirà la docència.

#### Experiència:

Experiència professional mínima d' 1 any en l'àmbit que imparteix la formació.

#### Competències:

Docent

Comunicativa



Cambra de Comerç  
de Girona



## **LOT 3.- FORMACIÓ ESPECÍFICA HOSTALERIA I RESTAURACIÓ A LA COMARCA DE LA SELVA**

### **Identificació**

- Tipus de formacions mínimes obligatòries (els licitadors han d'oferir tots els tipus de formacions mínimes obligatòries previstes pel lot, en cas contrari, seran exclosos de la licitació):
  - Denominació: Ajudant de cambrer (restaurant i bar). Preu màxim licitació: 5.50€/h/alumne
  - Denominació : Atenció al Client en l'àmbit de la restauració i hostaleria en llengua estrangera (anglès o francès). Preu màxim licitació: 5.75 €/h/alumne
- Altres Formacions professionalitzadores a proposta del licitador en l'àmbit de l'hostaleria i restauració. Preu màxim licitació: 5.75 €/h/alumne
- Durada curs: 30, 60, 90 o 120 hores/curs
- Ubicació: comarca de la Selva.

### **Denominació: Ajudant de cambrer (restaurant i bar)**

#### **Objectius generals**

Assistir en el servei i preparar i presentar begudes senzilles i menjars ràpids, executant i aplicant operacions, tècniques i normes bàsiques de manipulació, preparació i conservació d'aliments i begudes.

Realitzar les diferents operacions de neteja, posada a punt d'equips, estris i material de treball propis del restaurant, respectant les normes higienicosanitàries i les instruccions rebudes.

#### **Objectius específics**

Col·laborar en el muntatge de taules i elements de suport, així com en la decoració i ambientació de la zona de consum d'aliments i begudes d'acord amb les normes bàsiques de l'establiment i instruccions rebudes.

Col·laborar en el servei d'aliments i begudes d'acord amb instruccions rebudes i realitzar aquest servei amb autonomia en determinades fórmules de restauració.

Realitzar operacions de postservei d'acord amb les instruccions rebudes

### **Denominació: Atenció al Client en l'àmbit de la restauració i hostaleria en llengua estrangera (anglès o francès)**

#### **Objectius generals**

Assistir en el servei i preparar i presentar begudes senzilles i menjars ràpids, executant i aplicant operacions, tècniques i normes bàsiques de manipulació, preparació i conservació d'aliments i begudes.



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*





Cambra de Comerç  
de Girona



Realitzar les diferents operacions de neteja, posada a punt d'equips, estris i material de treball propis del restaurant, respectant les normes higienicosanitàries i les instruccions rebudes.

Aprofundir en l'idioma escollit (anglès o francès) adquirir vocabulari específic per tal de poder-se adreçar al client estranger i servir-lo amb eficàcia.

### **Objectius específics**

Col·laborar en el muntatge de taules i elements de suport, així com en la decoració i ambientació de la zona de consum d'aliments i begudes d'acord amb les normes bàsiques de l'establiment i instruccions rebudes.

Col·laborar en el servei d'aliments i begudes d'acord amb instruccions rebudes i realitzar aquest servei amb autonomia en determinades fórmules de restauració.

Realitzar operacions de postservei d'acord amb les instruccions rebudes.

Aprendre a comunicar-se amb el client estranger amb frases senzilles, aprendre vocabulari específic de restauració i hostaleria en anglès o francès i dotar d'eines per resoldre situacions i interpretar les demandes dels clients.

### **Denominació: Altres Formacions professionalitzadores a proposta del licitador en l'àmbit de l'hostaleria i la restauració**

El licitador podrà presentar altres formacions en l'àmbit de l'hostaleria i la restauració en els que presenti expertesa argumentant l'adequació de la formació en el mercat de treball i, per tant, presentant altres sortides professional que ajudin a millorar l'ocupabilitat dels joves i els doti de noves competències.

### **Perfil del professorat. Requisits curriculars.**

#### Titulació acadèmica:

Llicenciatura, Enginyeria, Arquitectura o el títol de grau corresponent o altres títols equivalents.

Diplomatura, Enginyeria Tècnica, Arquitectura tècnica o el títol de grau corresponents o altres títols equivalent.

Tècnic superior de les famílies professionals en les matèries que impartirà la docència.

Certificats de professionalitat de nivell 3 de les famílies professionals que impartirà la docència.

#### Experiència:

Experiència professional mínima d' 1 any en l'àmbit que imparteix la formació.

#### Competències:

Docent

Comunicativa



Cambra de Comerç  
de Girona



## **LOT 4.- FORMACIÓ TRONCAL I ESPECÍFICA COL·LECTIU DE JOVES AMB NECESSITATS ESPECIALS A LA COMARCA DE LA SELVA**

### **Identificació**

- Tipus de formacions mínimes obligatòries (els licitadors han d'oferir tots els tipus de formacions mínimes obligatòries previstes pel lot. en cas contrari, seran exclosos de la licitació):
  - Denominació : Formació Troncal en Ocupabilitat i/o TIC i Formació Específica en Competències Bàsiques: Llengua i/o Matemàtiques per a col·lectius amb necessitats especials. Preu màxim licitació: 5.50 €/h/alumne
- Altres Formacions professionalitzadores a proposta del licitador en l'àmbit de col·lectius de joves amb necessitats especials. Preu màxim licitació: 5.75 €/h/alumne
- Durada curs: 65 hores/ FT + 30, 60, 90 o 120 hores/FE
- Ubicació: comarca de la Selva.

### **Denominació: Formació Troncal en Ocupabilitat i/o TIC i Formació Específica en Competències Bàsiques: Llengua i/o Matemàtiques per a col·lectius amb necessitats especials**

### **Objectius generals**

La Formació Troncal podrà constar d'una de les dues o les dues matèries proposades: Ocupabilitat i/o TIC. La durada serà de 65 hores.

#### Ocupabilitat

L'objectiu és dotar al jove de les habilitats, coneixements i eines que li permetin apropar-se a les empreses amb confiança. Els temes que es tractaran són:

Reconèixer les seves habilitats, limitacions i interessos i actuar amb confiança i seguretat en les seves pròpies possibilitats.

Saber escoltar i respectar les opinions dels demés.

Actuar de manera autònoma, valorant i responsabilitzant-se de les conseqüències de les seves pròpies accions.

Participar amb responsabilitat en la presa de decisions del grup.

Saber resoldre conflictes de manera assertiva.

Reconèixer, acceptar i respectar les característiques pròpies i dels demés.

Desenvolupar mecanismes d'autoregulació de les pròpies emocions i de la pròpia conducta.

Entendre els diferents tipus de relacions amb les persones que ens envolten.

Saber compartir i crear interès sobre la seva persona per a facilitar l'accés al món laboral.

Saber afrontar una entrevista de feina amb èxit.

#### TIC



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARISMO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*







Cambra de Comerç  
de Girona



L'objectiu és capacitar als joves en les competències digitals necessàries a la societat actual de les TIC.

El contingut d'aquesta matèria és conèixer les aplicacions d'un sistema informàtic, desenvolupar les activitats bàsiques d'un ordinador, aprendre a utilitzar els perifèrics d'entrada i sortida relacionats amb el sistema informàtic.

Els joves aprendran a utilitzar de forma generalitzada els programes Word, Excel, Access, Power Point, correu electrònic i Internet.

### **Objectius específics**

La Formació Específica es farà en competències bàsiques i podrà constar d'una de les dues o les dues matèries proposades: Llengua Castellana i Catalana aplicada i/o Matemàtiques. La durada podrà ser de 30, 60, 90 o 120 hores.

L'objectiu de les competències bàsiques és que els joves adquireixin coneixements mínims que els ajudin a inserir-se en el mercat de treball.

#### Llengua Castellana i Catalana aplicada.

Aprendre a dur a terme una escolta activa en català i castellà.

Identificar el sentit global i els continguts específics d'un missatge en català i castellà.

Aprendre a comunicar-se amb fluïdesa en català i castellà.

Confeccionar notificacions, avisos, rètols informatius o altres documents interns i rutinaris, derivats del procés de comunicació, que no presenten dificultats, seguint les instruccions rebudes i utilitzant els mitjans convencionals o informàtics, per a la seva ubicació en els suports informatius indicats en català i castellà.

Transmetre i rebre presencialment, informació operativa i rutinària de diferents interlocutors habituals de l'organització amb claredat i precisió.

Rebre i emetre trucades telefòniques i telemàtiques de clients o usuaris.

Aprendre a arxivar mitjançant diferents processos bàsics d'arxiu.

#### Matemàtiques

Realitzar operacions correctament, respectant les regles de prioritat en les operacions combinades.

Aprendre a utilitzar la calculadora i els fulls de càlcul.

Conèixer l'equivalència entre fraccions i números decimals.

Aprendre a utilitzar la regla de tres per a resoldre diferents problemes.

Entendre problemes matemàtics bàsics per una correcta resolució.

Pagar correctament i comprovar el canvi retornat quan van a comprar.

Autogestionar-se.

### **Denominació: Altres formacions professionalitzadores a proposta del licitador en l'àmbit de col·lectius amb necessitats especials**



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*





Cambra de Comerç  
de Girona



El licitador podrà presentar altres formacions en l'àmbit de col·lectius amb necessitats especials en els que presenti expertesa argumentant l'adequació de la formació en el mercat de treball i, per tant, presentant altres sortides professionals que ajudin a millorar l'ocupabilitat dels joves i els doti de noves competències.

### **Perfil del professorat. Requisits curriculars.**

#### Titulació acadèmica:

Llicenciatura, Enginyeria, Arquitectura o el títol de grau corresponent o altres títols equivalents.

Diplomatura, Enginyeria Tècnica, Arquitectura tècnica o el títol de grau corresponents o altres títols equivalent.

Tècnic superior de les famílies professionals en les matèries que impartirà la docència.

Certificats de professionalitat de nivell 3 de les famílies professionals que impartirà la docència.

#### Experiència:

Experiència professional mínima d' 1 any en l'àmbit que imparteix la formació.

#### Competències:

Docent

Comunicativa



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*





Cambrà de Comerç  
de Girona



## LOT 5.- FORMACIÓ TRONCAL A LA COMARCA DE L'EMPORDÀ.

### Identificació

- Tipus de formacions mínimes obligatòries (els licitadors han d'oferir tots els tipus de formacions mínimes obligatòries previstes pel lot. en cas contrari, seran exclosos de la licitació):
  - Denominació: Competències Digitals i/o Ocupabilitat i Habilitats Socials i/o Idioma
- Durada curs: 65 hores/curs
- Ubicació: comarca de l'Empordà.
- Preu màxim licitació: 3.75 €/h/alumne

### **Denominació: Competències Digitals i/o Ocupabilitat i Habilitats Socials i/o Idioma**

### Objectius Generals

D'acord amb el Programa PICE les característiques i capacitats del col·lectiu de joves a formar es programarà la formació en una, dues o tres de les matèries referides (Competències Digitals, Ocupabilitat i Habilitats Socials, Idioma) amb un total de 65 hores. Es pot oferir una sola matèria formativa o combinar-les sempre i quan la totalitat d'hores ofertes per a la Formació Troncal esdevinguin 65 hores.

En els Annexos de les diferents *Guies dels Tutors* del programa PICE de la Formació Troncal es publiquen les següents durades: Competències Digitals 10 hores, Ocupabilitat i Habilitats Socials 30 hores i Idioma 25 hores. Aquesta distribució horària és a títol orientatiu.

La Cambra proporcionarà un test de nivell per Competències Digitals i Idioma Anglès. En cas d'oferir aquestes accions formatives és imprescindible establir el nivell del grup de joves i que aquest sigui el màxim d'homogeni possible.

També proporcionarà els documents oficials del programa PICE com: les avaluacions de cada acció formativa amb les seves respostes corresponents (a excepció del idioma Francès que haurà de ser d'elaboració pròpia), els fulls d'assistència, les avaluacions de satisfacció pels alumnes i formadors, els certificats d'assistència dels alumne i les sol·licituds de beca de transport pels alumnes, entre d'altres.

L'objectiu general de cada acció formativa és la següent:

Competències Digitals: Aconseguir que els joves siguin capaços de fer un ús raonat de les possibilitats que ofereixen les noves tecnologies de la informació i aconseguir una "alfabetització" en l'ús d'aquests nous recursos, amb l'objectiu prioritari d'estar preparat en una societat on la informació i la comunicació ocupen un lloc cada vegada més destacat.

Ocupabilitat i Habilitats Socials: L'objectiu general de l'acció formativa és el de presentar el marc d'activitats necessàries per facilitar el desenvolupament de l'alumnat



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARISMO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*

**Cámara**  
de Comercio de España



Cambrà de Comerç  
de Girona



en habilitats, coneixements i recursos que els permeti apropar-se a les empreses amb confiança i desenvolupar-se adequadament en llocs de treball.

Idioma: L'objectiu general de l'acció formativa és que els joves participants, a través de l'habilitat per expressar i interpretar pensaments, sentiments i fets, de forma oral i escrita en un altre idioma, aconseguixin interactuar lingüísticament de forma apropiada en una àmplia gamma de contextos socials i culturals i així ser més competitiu.

### **Objectius específics**

#### Competències Digitals :

Es realitzarà un prova de nivell facilitada per la Cambrà per establir el nivell del grup de joves i que aquest sigui el més homogeni possible.

El nivell de Competències Digitals podrà ser: bàsic, mig o avançat.

El perfil del formador: Titulació acadèmica de grau mig/superior en matèries relacionades i experiència superior a 1 any en formació relacionada amb la matèria a impartir.

Serà el formador d'acord amb la Cambrà qui determini els continguts teòrics i pràctics.

La programació didàctica amb els continguts de cada unitat segons els nivell bàsic, mig o avançat s'ha d'adequar als requisits del Programa PICE Guia del Tutor – Competencias Digitales.

#### Ocupabilitat i Habilitats Socials:

La programació didàctica d'aquesta acció formativa per aportar una millora en la recerca de feina es divideix en tres mòduls: Habilitats personals, habilitats socials i habilitats per l'ocupabilitat.

El perfil del formador: Titulació acadèmica de grau mig/superior en matèries relacionades i experiència superior a 1 any en formació relacionada amb la matèria a impartir.

Serà el formador d'acord amb la Cambrà qui determini els continguts teòrics i pràctics.

Els continguts de cada mòdul s'han adequar als requisits del Programa PICE Guia del Tutor – Empleabilidad y Habilidades Sociales.

#### Idioma:

La formació impartida serà principalment de llengua anglesa encara que en alguns casos, segons les necessitats d'ocupació local, es podrà contemplar un altre idioma com el francès.

Es realitzarà un prova de nivell facilitada per la Cambrà per establir el nivell del grup de joves i que aquest sigui el més homogeni possible.

El nivell de l'idioma podrà ser: bàsic, mig o avançat.

La formació serà realitzada per augmentar les possibilitats en la recerca de feina mitjançant l'adquisició de competències lingüístiques en idiomes.

El perfil del formador:



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*



de Comercio de España



Cambra de Comerç  
de Girona



- 3) Professorat natiu: experiència mínima d'1 any en formació d'idiomes i complir una de les dues opcions:
  - c) Titulació universitària de grau superior en llengua anglesa
  - d) Titulació universitària de grau superior aplicada a l'ensenyament, amb especialització i capacitació en l'ensenyament de la llengua estrangera.
- 4) Professorat no natiu: experiència mínima d'1 any en formació d'idiomes i complir un dels perfils acadèmics:
  - d) Titulació universitària de grau superior aplicat a la docència de la llengua estrangera: Llicenciatura i Grau de Filologia o equivalent
  - e) Titulació universitària de grau superior aplicada a la docència amb especialització (ex. Llicenciat en Pedagogia amb diploma especialització tal com Curs d'Aptitud Pedagògica i Nivell C2 llengua estrangera (Diploma 5è Escola Oficial d'Idiomes o similar).
  - f) Titulació universitària o capacitació professional equivalent a l'activitat del curs i demostrant nivell de coneixement de la llengua estrangera (Diploma 5è Escola Oficial d'Idiomes o similar).

La programació didàctica amb els continguts generals i els continguts específics d'hostaleria, comerç i interaccions socials s'ha d'adequar als requisits del Programa PICE Guia del Tutor – Idiomas.



## **LOT 6.- FORMACIÓ ESPECÍFICA COMERÇ I MÀRQUETING A LA COMARCA DE L'EMPORDÀ**

### **Identificació**

- Tipus de formacions mínimes obligatòries (els licitadors han d'oferir tots els tipus de formacions mínimes obligatòries previstes pel lot, en cas contrari, seran exclosos de la licitació):
  - Denominació: Atenció al Client, Preparació de comandes i Certificat de conducció de carretons elevadors. Preu màxim licitació: 7.80 €/h/alumne
  - Denominació: Atenció al Client en l'àmbit del comerç, en llengua estrangera (anglès o francès) Preu màxim licitació: 5.75 €/h/alumne
- Altres Formacions professionalitzadores a proposta del licitador en l'àmbit del comerç i màrqueting. Preu màxim licitació: 5.75 €/h/alumne
- Durada curs: 30, 60, 90 o 120 hores/curs
- Ubicació: comarca de l'Empordà.

### **Denominació: Atenció al Client, Preparació de comandes i Certificat de conducció de carretons elevadors.**

#### **Objectius generals**

Executar activitats de venda dels productes i/o serveis a través dels diferents canals de comercialització establint les relacions amb els clients de la manera més satisfactòria, assolint els objectius proposats per l'organització i establint vincles que propiciïn la fidelització del client.

Preparar comandes de forma eficaç i eficient d'acord amb els procediments establerts  
Manipular càrregues amb carretons elevadors

#### **Objectius específics**

Proporcionar directa, telefònicament o per mitjans electrònics la informació requerida pel client/consumidor/usuari a cada una de les consultes realitzades, d'acord amb el context específic de què es tracti.

Aplicar fórmules de cortesia respectant les normes internes d'atenció al client. Assessorar amb claredat i exactitud emprant les eines de comunicació disponibles. Informar amb immediatesa atorgant les explicacions precises perquè s'interpreti correctament el missatge.

Interpretar la simbologia i les recomanacions bàsiques en la manipulació manual, la conservació i l'embalatge de comandes de mercaderies o productes de naturalesa diferent.

Realitzar diferents tipus de preparació de comandes i embalatge, tant de forma manual com amb l'equip d'embalatge, aplicant els criteris d'etiquetatge, pes, volum i visibilitat dels productes o les mercaderies a partir de diferents ordres de comanda.



Cambra de Comerç  
de Girona



Manipular càrregues o conduir carretons, efectuant operacions convencionals de càrrega, transport i descàrrega de materials o productes, d'acord amb les mesures de seguretat, prevenció de riscos i senyalització de l'entorn de treball.

**Denominació: Atenció al Client en l'àmbit del comerç, en llengua estrangera (anglès o francès)**

**Objectius generals**

Proporcionar atenció i informació operativa, estructurada i protocol·litzada al client. Aplicar tècniques de comunicació bàsica en situacions d'atenció i tracte diverses en funció d'elements, barreres, dificultats i alteracions diferents.

Adoptar actituds i comportaments que proporcionin una atenció efectiva i de qualitat de servei al client en situacions senzilles d'atenció bàsica al punt de venda.

Aplicar tècniques d'atenció bàsica en diferents situacions de demanda d'informació i sol·licitud de clients en anglès o francès.

**Objectius específics**

Diferenciar els processos d'informació i comunicació bàsica en situacions d'atenció i de comunicació, i identificar el funcionament d'un procés de comunicació efectiva i els elements que hi intervenen.

Valorar la importància d'utilitzar un to de veu amistós i amigable en el tracte i la comunicació amb els clients.

La importància de l'adequació de la imatge personal a la imatge que una empresa transmet al client.

Identificar les pautes verbals i no verbals de comportament que afavoreixen una comunicació efectiva amb el client en el procés de venda.

Relacionar tipus diferents de clients amb les estratègies d'atenció respectives que requereixen.

Aprendre a comunicar-se amb el client estranger amb frases senzilles, aprendre vocabulari específic de comerç en anglès o francès i dotar d'eines per resoldre situacions i interpretar les demandes dels clients.

**Denominació: Altres Formacions professionalitzadores a proposta del licitador en l'àmbit del comerç i màrqueting**

El licitador podrà presentar altres formacions en l'àmbit del comerç i màrqueting en els que presenti expertesa argumentant l'adequació de la formació en el mercat de treball i, per tant, presentant altres sortides professional que ajudin a millorar l'ocupabilitat dels joves i els doti de noves competències.

**Perfil del professorat. Requisits curriculars**

**Titulació acadèmica:**



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*





Cambra de Comerç  
de Girona



Llicenciatura, Enginyeria, Arquitectura o el títol de grau corresponent o altres títols equivalents.

Diplomatura, Enginyeria Tècnica, Arquitectura tècnica o el títol de grau corresponents o altres títols equivalent.

Tècnic superior de les famílies professionals en les matèries que impartirà la docència.

Certificats de professionalitat de nivell 3 de les famílies professionals que impartirà la docència.

#### Experiència

Experiència professional mínima d' 1 any en l'àmbit que imparteix la formació.

#### Competències

Docent

Comunicativa



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*







Cambra de Comerç  
de Girona



## LOT 7.- FORMACIÓ ESPECÍFICA HOSTALERIA I RESTAURACIÓ A LA COMARCA DE L'EMPORDÀ

### Identificació

- Tipus de formacions mínimes obligatòries (els licitadors han d'oferir tots els tipus de formacions mínimes obligatòries previstes pel lot, en cas contrari, seran exclosos de la licitació):
  - Denominació: Ajudant de cuiner i catering. Preu màxim licitació: 7.00€/h/alumne
  - Denominació: Ajudant de cambrer (restaurant i bar). Preu màxim licitació: 5.50€/h/alumne
  - Denominació: Elaboracions de fleca i pastisseria. Preu màxim licitació: 5.75€/h/alumne
- Altres Formacions professionalitzadores a proposta del licitador en l'àmbit de l'hostaleria i restauració. Preu màxim licitació: 5.75 €/h/alumne
- Durada curs: 30, 60, 90 o 120 hores/curs
- Ubicació: comarca de l'Empordà.

### Denominació: Ajudant de cuiner i catering.

#### Objectius generals

Realitzar elaboracions bàsiques de múltiples aplicacions i preparar i presentar elaboracions culinàries simples, aplicant-hi tècniques senzilles, definides prèviament. Realitzar les operacions necessàries per prestar assistència en processos de preparació i presentació de tot tipus d'elaboracions culinàries, i mostrant receptivitat i esperit de cooperació.

#### Objectius específics

Realitzar les operacions d'aprovisionament intern de gèneres, interpretar fitxes tècniques o procediments alternatius i formalitzar els vals o documents predeterminats. Identificar i disposar correctament els gèneres, estris i les eines necessaris per realitzar elaboracions bàsiques.

Aplicar tècniques senzilles per preparar elaboracions bàsiques i elementals, a partir de la informació subministrada, seguint els procediments adequats i complint les normes de manipulació d'aliments.

Identificar els mètodes de conservació i llocs d'emmagatzematge adequats per a les elaboracions, tenint en compte la destinació o el consum assignat, la seva naturalesa i les normes de manipulació.

Realitzar les operacions d'aprovisionament intern de gèneres, interpretar fitxes tècniques o procediments alternatius i formalitzar els vals o documents previstos.

Identificar i disposar correctament els gèneres, estris i les eines necessaris per executar operacions senzilles en processos de preparació i presentació de tots tipus d'elaboracions culinàries, seguint indicacions precises.



Cambra de Comerç  
de Girona



### **Denominació: Ajudant de cambrer (restaurant i bar)**

#### **Objectius generals**

Assistir en el servei i preparar i presentar begudes senzilles i menjars ràpids, executant i aplicant operacions, tècniques i normes bàsiques de manipulació, preparació i conservació d'aliments i begudes.

Realitzar les diferents operacions de neteja, posada a punt d'equips, estris i material de treball propis del restaurant, respectant les normes higienicosanitàries i les instruccions rebudes.

#### **Objectius específics**

Col·laborar en el muntatge de taules i elements de suport, així com en la decoració i ambientació de la zona de consum d'aliments i begudes d'acord amb les normes bàsiques de l'establiment i instruccions rebudes.

Col·laborar en el servei d'aliments i begudes d'acord amb instruccions rebudes i realitzar aquest servei amb autonomia en determinades fórmules de restauració.

Realitzar operacions de postservei d'acord amb les instruccions rebudes.

### **Denominació: Elaboracions de fleca i pastisseria**

#### **Objectius generals**

Realitzar elaboracions senzilles de pastisseria d'acord amb la definició del producte, aplicant-hi tècniques bàsiques d'elaboració.

Descriure les tècniques bàsiques d'elaboració de diferents elaboracions senzilles de pastisseria.

Argumentar la importància de mantenir i cuidar instal·lacions i equips, i treure el màxim rendiment de les matèries primeres utilitzades en el procés, per tal d'evitar costos i desgastos innecessaris.

#### **Objectius específics**

Realitzar les operacions necessàries per a la prestació d'assistència en processos de preparació de tot tipus d'elaboracions de pastisseria, mostrant receptivitat i esperit de cooperació.

Realitzar les operacions d'aprovisionament intern de gèneres, interpretant fitxes tècniques o procediments alternatius i formalitzant els vals o documents previstos.

Identificar i disposar correctament els gèneres, estris i les eines necessaris per a l'execució d'operacions senzilles en processos de preparació de tot tipus d'elaboracions de pastisseria, seguint indicacions precises.

Realitzar operacions concretes i senzilles per prestar assistència en els processos d'elaboracions de pastisseria, en el temps establert, aplicant-hi tècniques senzilles i adequades, complint les normes i instruccions rebudes i mantenint un esperit de col·laboració.



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*





Cambra de Comerç  
de Girona



**Denominació: Altres Formacions professionalitzadores a proposta del licitador en l'àmbit de l'hostaleria i la restauració**

El licitador podrà presentar altres formacions en l'àmbit de l'hostaleria i la restauració en els que presenti expertesa argumentant l'adequació de la formació en el mercat de treball i, per tant, presentant altres sortides professional que ajudin a millorar l'ocupabilitat dels joves i els doti de noves competències.

**Perfil del professorat. Requisits curriculars.**

Titulació acadèmica:

Llicenciatura, Enginyeria, Arquitectura o el títol de grau corresponent o altres títols equivalents.

Diplomatura, Enginyeria Tècnica, Arquitectura tècnica o el títol de grau corresponents o altres títols equivalent.

Tècnic superior de les famílies professionals en les matèries que impartirà la docència.

Certificats de professionalitat de nivell 3 de les famílies professionals que impartirà la docència.

Experiència:

Experiència professional mínima d' 1 any en l'àmbit que imparteix la formació.

Competències:

Docent

Comunicativa



Cambra de Comerç  
de Girona



## **LOT 8.- FORMACIÓ TRONCAL I ESPECÍFICA COL·LECTIU DE JOVES AMB NECESSITATS ESPECIALS A LA COMARCA DE L'EMPORDÀ**

### **Identificació**

- Tipus de formacions mínimes obligatòries (els licitadors han d'oferir tots els tipus de formacions mínimes obligatòries previstes pel lot, en cas contrari, seran exclosos de la licitació):
  - Denominació : Formació Troncal en Ocupabilitat i/o TIC i Formació Específica en Competències Bàsiques: Llengua i/o Matemàtiques per a col·lectius amb necessitats especials. Preu màxim licitació: 5.50 €/h/alumne
- Altres Formacions professionalitzadores a proposta del licitador en l'àmbit de col·lectius de joves amb necessitats especials. Preu màxim licitació: 5.75 €/h/alumne
- Durada curs: 65 hores/ FT + 30, 60, 90 o 120 hores/FE
- Ubicació: comarca de l'Empordà.

### **Denominació: Formació Troncal en Ocupabilitat i/o TIC i Formació Específica en Competències Bàsiques: Llengua i/o Matemàtiques per a col·lectius amb necessitats especials**

### **Objectius generals**

La Formació Troncal podrà constar d'una de les dues o les dues matèries proposades: Ocupabilitat i/o TIC. La durada serà de 65 hores.

#### Ocupabilitat

L'objectiu és dotar al jove de les habilitats, coneixements i eines que li permetin apropar-se a les empreses amb confiança. Els temes que es tractaran són:

Reconèixer les seves habilitats, limitacions i interessos i actuar amb confiança i seguretat en les seves pròpies possibilitats.

Saber escoltar i respectar les opinions dels demés.

Actuar de manera autònoma, valorant i responsabilitzant-se de les conseqüències de les seves pròpies accions.

Participar amb responsabilitat en la presa de decisions del grup.

Saber resoldre conflictes de manera assertiva.

Reconèixer, acceptar i respectar les característiques pròpies i dels demés.

Desenvolupar mecanismes d'autoregulació de les pròpies emocions i de la pròpia conducta.

Entendre els diferents tipus de relacions amb les persones que ens envolten.

Saber compartir i crear interès sobre la seva persona per a facilitar l'accés al món laboral.

Saber afrontar una entrevista de feina amb èxit.

#### TIC



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*





Cambra de Comerç  
de Girona



L'objectiu és capacitar als joves en les competències digitals necessàries a la societat actual de les TIC.

El contingut d'aquesta matèria és conèixer les aplicacions d'un sistema informàtic, desenvolupar les activitats bàsiques d'un ordinador, aprendre a utilitzar els perifèrics d'entrada i sortida relacionats amb el sistema informàtic.

Els joves aprendran a utilitzar de forma generalitzada els programes Word, Excel, Access, Power Point, correu electrònic i Internet.

### **Objectius específics**

La Formació Específica es farà en competències bàsiques i podrà constar d'una de les dues o les dues matèries proposades: Llengua Castellana i Catalana aplicada i/o Matemàtiques. La durada podrà ser de 30, 60, 90 o 120 hores.

L'objectiu de les competències bàsiques és que els joves adquireixin coneixements mínims que els ajudin a inserir-se en el mercat de treball.

#### Llengua Castellana i Catalana aplicada.

Aprendre a dur a terme una escolta activa en català i castellà.

Identificar el sentit global i els continguts específics d'un missatge en català i castellà.

Aprendre a comunicar-se amb fluïdesa en català i castellà.

Confeccionar notificacions, avisos, rètols informatius o altres documents interns i rutinaris, derivats del procés de comunicació, que no presenten dificultats, seguint les instruccions rebudes i utilitzant els mitjans convencionals o informàtics, per a la seva ubicació en els suports informatius indicats en català i castellà.

Transmetre i rebre presencialment, informació operativa i rutinària de diferents interlocutors habituals de l'organització amb claredat i precisió.

Rebre i emetre trucades telefòniques i telemàtiques de clients o usuaris.

Aprendre a arxivar mitjançant diferents processos bàsics d'arxiu.

#### Matemàtiques

Realitzar operacions correctament, respectant les regles de prioritat en les operacions combinades.

Aprendre a utilitzar la calculadora i els fulls de càlcul.

Conèixer l'equivalència entre fraccions i números decimals.

Aprendre a utilitzar la regla de tres per a resoldre diferents problemes.

Entendre problemes matemàtics bàsics per una correcta resolució.

Pagar correctament i comprovar el canvi retornat quan van a comprar.

Autogestionar-se.

### **Denominació: Altres formacions professionalitzadores a proposta del licitador en l'àmbit de col·lectius amb necessitats especials**



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*

**Cámara**  
de Comercio de España



Cambra de Comerç  
de Girona



El licitador podrà presentar altres formacions en l'àmbit de col·lectius amb necessitats especials en els que presenti expertesa argumentant l'adequació de la formació en el mercat de treball i, per tant, presentant altres sortides professional que ajudin a millorar l'ocupabilitat dels joves i els doti de noves competències.

### **Perfil del professorat. Requisits curriculars.**

#### Titulació acadèmica:

Llicenciatura, Enginyeria, Arquitectura o el títol de grau corresponent o altres títols equivalents.

Diplomatura, Enginyeria Tècnica, Arquitectura tècnica o el títol de grau corresponents o altres títols equivalent.

Tècnic superior de les famílies professionals en les matèries que impartirà la docència.

Certificats de professionalitat de nivell 3 de les famílies professionals que impartirà la docència.

#### Experiència:

Experiència professional mínima d' 1 any en l'àmbit que imparteix la formació.

#### Competències:

Docent

Comunicativa



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*

**Cámara**  
de Comercio de España



Cambra de Comerç  
de Girona



## LOT 9.- FORMACIÓ TRONCAL A LES COMARQUES DEL GIRONÈS I PLA DE L'ESTANY

### Identificació

- Tipus de formacions mínimes obligatòries (els licitadors han d'oferir tots els tipus de formacions mínimes obligatòries previstes pel lot, en cas contrari, seran exclosos de la licitació):
  - Denominació: Competències Digitals i/o Ocupabilitat i Habilitats Socials i/o Idioma
- Durada curs: 65 hores/curs
- Ubicació: comarca del Gironès i Pla de l'Estany.
- Preu màxim licitació: 3.75 €/h/alumne

### Denominació: Competències Digitals i/o Ocupabilitat i Habilitats Socials i/o Idioma

### Objectiu General

D'acord amb el Programa PICE les característiques i capacitats del col·lectiu de joves a formar es programarà la formació en una, dues o tres de les matèries referides (Competències Digitals, Ocupabilitat i Habilitats Socials, Idioma) amb un total de 65 hores. Es pot oferir una sola matèria formativa o combinar-les sempre i quan la totalitat d'hores ofertes per a la Formació Troncal esdevinguin 65 hores.

En els Annexos de les diferents *Guies dels Tutors* del programa PICE de la Formació Troncal es publiquen les següents durades: Competències Digitals 10hores, Ocupabilitat i Habilitats Socials 30 hores i Idioma 25 hores. Aquesta distribució horària és a títol orientatiu.

La Cambra proporcionarà un test de nivell per TIC Competències Digitals i Idioma Anglès. En cas d'oferir aquestes accions formatives és imprescindible establir el nivell del grup de joves i que aquest sigui el màxim d'homogeni possible.

També proporcionarà els documents oficials del programa PICE com: les avaluacions de cada acció formativa amb les seves respostes corresponents (a excepció del idioma Francès que haurà de ser d'elaboració pròpia), els fulls d'assistència, les avaluacions de satisfacció pels alumnes i formadors, els certificats d'assistència dels alumne i les sol·licituds de beca de transport pels alumnes, entre d'altres.

L'objectiu general de cada acció formativa és la següent:

Competències Digitals: Aconseguir que els joves siguin capaços de fer un ús raonat de les possibilitats que ofereixen les noves tecnologies de la informació i aconseguir una "alfabetització" en l'ús d'aquests nous recursos, amb l'objectiu prioritari d'estar preparat en una societat on la informació i la comunicació ocupen un lloc cada vegada més destacat.



Cambrà de Comerç  
de Girona



Ocupabilitat i Habilitats Socials : L'objectiu general de l'acció formativa és el de presentar el marc d'activitats necessàries per facilitar el desenvolupament de l'alumnat en habilitats, coneixements i recursos que els permeti apropar-se a les empreses amb confiança i desenvolupar-se adequadament en llocs de treball.

Idioma: L'objectiu general de l'acció formativa és que els joves participants, a través de l'habilitat per expressar i interpretar pensaments, sentiments i fets, de forma oral i escrita en un altre idioma, aconseguixin interactuar lingüísticament de forma apropiada en una àmplia gamma de contextos socials i culturals i així ser més competitius.

### **Objectius específics**

#### Competències Digitals :

Es realitzarà un prova de nivell facilitada per la Cambra per establir el nivell del grup de joves i que aquest sigui el més homogeni possible.

El nivell de Competències Digitals podrà ser: bàsic, mig o avançat.

El perfil del formador: Titulació acadèmica de grau mig/superior en matèries relacionades i experiència superior a 1 any en formació relacionada amb la matèria a impartir.

Serà el formador d'acord amb la Cambra qui determini els continguts teòrics i pràctics.

La programació didàctica amb els continguts de cada unitat segons els nivell bàsic, mig o avançat s'ha d'adequar als requisits del Programa PICE Guia del Tutor – Competencias Digitales.

#### Ocupabilitat i Habilitats Socials:

La programació didàctica d'aquesta acció formativa per aportar una millora en la recerca de feina es divideix en tres mòduls: Habilitats personals, habilitats socials i habilitats per l'ocupabilitat.

El perfil del formador: Titulació acadèmica de grau mig/superior en matèries relacionades i experiència superior a 1 any en formació relacionada amb la matèria a impartir.

Serà el formador d'acord amb la Cambra qui determini els continguts teòrics i pràctics.

Els continguts de cada mòdul s'han adequar als requisits del Programa PICE Guia del Tutor – Empleabilidad y Habilidades Sociales.

#### Idioma:

La formació impartida serà principalment de llengua anglesa encara que en alguns casos, segons les necessitats d'ocupació local, es podrà contemplar un altre idioma com el francès.

Es realitzarà un prova de nivell facilitada per la Cambra per establir el nivell del grup de joves i que aquest sigui el més homogeni possible.

El nivell de l'idioma podrà ser: bàsic, mig o avançat.

La formació serà realitzada per augmentar les possibilitats en la recerca de feina mitjançant l'adquisició de competències lingüístiques en idiomes.

El perfil del formador:



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*



**Cámara**  
de Comercio de España





Cambra de Comerç  
de Girona



- 5) Professorat natiu: experiència mínima d'1 any en formació d'idiomes i complir una de les dues opcions:
- e) Titulació universitària de grau superior d'un país de llengua estrangera
  - f) Diploma o certificat per a la capacitació en l'ensenyament de la llengua estrangera.
- 6) Professorat no natiu: experiència mínima d'1 any en formació d'idiomes i complir un dels perfils acadèmics:
- g) Titulació universitària de grau superior aplicada a l'ensenyament de la llengua estrangera tal com Llicenciatura o Grau en Filologia o equivalent.
  - h) Titulació universitària de grau superior aplicada a l'ensenyament, amb especialització i capacitació en l'ensenyament de la llengua estrangera, com per exemple, Llicenciat en Pedagogia amb diploma especialització tal com Curs d'Aptitud Pedagògica i Nivell C2 llengua estrangera (Diploma 5è Escola Oficial d'Idiomes o similar)
  - i) Titulació universitària o capacitació professional equivalent en l'activitat relacionada amb el curs i demostrant un nivell de coneixement de la llengua estrangera C2 (Diploma 5è Escola Oficial d'Idiomes o similar).

La programació didàctica amb els continguts generals i els continguts específics d'hostaleria, comerç i interaccions socials s'ha d'adequar als requisits del Programa PICE Guia del Tutor – Idiomas.



Cambra de Comerç  
de Girona



## LOT 10.- FORMACIÓ ESPECÍFICA COMERÇ I MÀRQUETING A LES COMARQUES DEL GIRONÈS I PLA DE L'ESTANY

### Identificació

- Tipus de formacions mínimes obligatòries (els licitadors han d'oferir tots els tipus de formacions mínimes obligatòries previstes pel lot, en cas contrari, seran exclosos de la licitació):
  - Denominació: Atenció al Client, Preparació de comandes i Certificat de conducció de carretons elevadors. Preu màxim licitació: 7.80 €/h/alumne
  - Denominació: Atenció al Client en l'àmbit del comerç, en llengua estrangera (anglès o francès) Preu màxim licitació: 5.75 €/h/alumne
  - Denominació: Màrqueting Digital i Xarxes socials. Preu màxim licitació: 6.00€/h/alumne
- Altres Formacions professionalitzadores a proposta del licitador en l'àmbit del comerç i màrqueting. Preu màxim licitació: 5.75 €/h/alumne
- Durada curs: 30, 60, 90 o 120 hores/curs
- Ubicació: comarca del Gironès i Pla de l'Estany.

### Denominació: Atenció al Client, Preparació de comandes i Certificat de conducció de carretons elevadors.

### Objectius generals

Executar activitats de venda dels productes i/o serveis a través dels diferents canals de comercialització establint les relacions amb els clients de la manera més satisfactòria, assolint els objectius proposats per l'organització i establint vincles que propiciïn la fidelització del client.

Preparar comandes de forma eficaç i eficient d'acord amb els procediments establerts

Manipular càrregues amb carretons elevadors

### Objectius específics

Proporcionar directa, telefònicament o per mitjans electrònics la informació requerida pel client/consumidor/usuari a cada una de les consultes realitzades, d'acord amb el context específic de què es tracti.

Aplicar fórmules de cortesia respectant les normes internes d'atenció al client. Assessorar amb claredat i exactitud emprant les eines de comunicació disponibles. Informar amb immediatesa atorgant les explicacions precises perquè s'interpreti correctament el missatge.

Interpretar la simbologia i les recomanacions bàsiques en la manipulació manual, la conservació i l'emalatge de comandes de mercaderies o productes de naturalesa diferent.



Cambra de Comerç  
de Girona



Realitzar diferents tipus de preparació de comandes i embalatge, tant de forma manual com amb l'equip d'embalatge, aplicant els criteris d'etiquetatge, pes, volum i visibilitat dels productes o les mercaderies a partir de diferents ordres de comanda.

Manipular càrregues o conduir carretons, efectuant operacions convencionals de càrrega, transport i descàrrega de materials o productes, d'acord amb les mesures de seguretat, prevenció de riscos i senyalització de l'entorn de treball.

### **Denominació: Atenció al Client en l'àmbit del comerç, en llengua estrangera (anglès o francès)**

#### **Objectius generals**

Proporcionar atenció i informació operativa, estructurada i protocol·litzada al client. Aplicar tècniques de comunicació bàsica en situacions d'atenció i tracte diverses en funció d'elements, barreres, dificultats i alteracions diferents.

Adoptar actituds i comportaments que proporcionin una atenció efectiva i de qualitat de servei al client en situacions senzilles d'atenció bàsica al punt de venda.

Aplicar tècniques d'atenció bàsica en diferents situacions de demanda d'informació i sol·licitud de clients en anglès o francès.

#### **Objectius específics**

Diferenciar els processos d'informació i comunicació bàsica en situacions d'atenció i de comunicació, i identificar el funcionament d'un procés de comunicació efectiva i els elements que hi intervenen.

Valorar la importància d'utilitzar un to de veu amistós i amigable en el tracte i la comunicació amb els clients.

La importància de l'adequació de la imatge personal a la imatge que una empresa transmet al client.

Identificar les pautes verbals i no verbals de comportament que afavoreixen una comunicació efectiva amb el client en el procés de venda.

Relacionar tipus diferents de clients amb les estratègies d'atenció respectives que requereixen.

Aprendre a comunicar-se amb el client estranger amb frases senzilles, aprendre vocabulari específic de comerç en anglès o francès i dotar d'eines per resoldre situacions i interpretar les demandes dels clients.

### **Denominació: Màrqueting Digital i Xarxes socials**

#### **Objectius generals**

Com hem d'adaptar les nostres estratègies i plans d'acció de màrqueting en aquest entorn digital: les seves característiques, eines i canals i les noves oportunitats que ofereix

La comunicació online de l'empresa. Conèixer quin tipus de xarxes socials existeixen i decidir en quines ser-hi present, quines eines existeixen i el seu funcionament.





Cambra de Comerç  
de Girona



El Community Manager. Sortides professionals, creació de continguts. Posicionament a cercadors. Marketing de cercadors. Anàlisis i monitorització.

Desenvolupament del pla de màrqueting digital. Aprendre a crear una estratègia pròpia i planificar l'operativa en la digitalització de les estratègies de màrqueting.

### **Objectius específics**

Conèixer i gestionar les xarxes i canals socials perquè està canviant la manera en la que ens relacionem. Posicionar l'empresa, fidelitzar clients.

Treballar la reputació online. Saber què diuen els nostres clients de nosaltres. Campanyes de màrqueting online.

Estratègia de cercadors, publicitat i captació de clients. Conèixer els diferents cercadors i crear un bon posicionament per a la teva empresa.

Mesurar per aprendre i millorar és imprescindible en el món digital. Extreure una valoració objectiva dels nostres esforços en la recerca d'un màxim retorn i gestió eficient dels nostres recursos.

### **Denominació: Altres Formacions professionalitzadores a proposta del licitador en l'àmbit del comerç i màrqueting**

El licitador podrà presentar altres formacions en l'àmbit del comerç i màrqueting en els que presenti expertesa argumentant l'adequació de la formació en el mercat de treball i, per tant, presentant altres sortides professional que ajudin a millorar l'ocupabilitat dels joves i els doti de noves competències.

### **Perfil del professorat. Requisits curriculars.**

#### Titulació acadèmica:

Llicenciatura, Enginyeria, Arquitectura o el títol de grau corresponent o altres títols equivalents.

Diplomatura, Enginyeria Tècnica, Arquitectura tècnica o el títol de grau corresponents o altres títols equivalent.

Tècnic superior de les famílies professionals en les matèries que impartirà la docència.

Certificats de professionalitat de nivell 3 de les famílies professionals que impartirà la docència.

#### Experiència:

Experiència professional mínima d' 1 any en l'àmbit que imparteix la formació.

#### Competències:

Docent

Comunicativa



Cambrà de Comerç  
de Girona



## **LOT 11.- FORMACIÓ ESPECÍFICA HOSTALERIA I RESTAURACIÓ A LES COMARQUES DEL GIRONÈS I PLA DE L'ESTANY**

### **Identificació**

- Tipus de formacions mínimes obligatòries (els licitadors han d'oferir tots els tipus de formacions mínimes obligatòries previstes pel lot, en cas contrari, seran exclosos de la licitació):
  - Denominació: Ajudant de cambrer (restaurant i bar). Preu màxim licitació: 5.50€/h/alumne
- Altres Formacions professionalitzadores a proposta del licitador en l'àmbit de l'hostaleria i restauració. Preu màxim licitació: Preu màxim licitació: 5.75 €/h/alumne
- Durada curs: 30, 60, 90 o 120 hores/curs
- Ubicació: comarca del Gironès i Pla de l'Estany.

### **Denominació: Ajudant de cambrer (restaurant i bar)**

#### **Objectius generals**

Assistir en el servei i preparar i presentar begudes senzilles i menjars ràpids, executant i aplicant operacions, tècniques i normes bàsiques de manipulació, preparació i conservació d'aliments i begudes.

Realitzar les diferents operacions de neteja, posada a punt d'equips, estris i material de treball propis del restaurant, respectant les normes higienicosanitàries i les instruccions rebudes.

#### **Objectius específics**

Col·laborar en el muntatge de taules i elements de suport, així com en la decoració i ambientació de la zona de consum d'aliments i begudes d'acord amb les normes bàsiques de l'establiment i instruccions rebudes.

Col·laborar en el servei d'aliments i begudes d'acord amb instruccions rebudes i realitzar aquest servei amb autonomia en determinades fórmules de restauració.

Realitzar operacions de postservei d'acord amb les instruccions rebudes.

### **Denominació: Altres Formacions professionalitzadores a proposta del licitador en l'àmbit de l'hostaleria i la restauració**

El licitador podrà presentar altres formacions en l'àmbit de l'hostaleria i la restauració en els que presenti expertesa argumentant l'adequació de la formació en el mercat de treball i, per tant, presentant altres sortides professional que ajudin a millorar l'ocupabilitat dels joves i els doti de noves competències.



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*

**Cámara**  
de Comercio de España



Cambra de Comerç  
de Girona



### **Perfil del professorat. Requisites curriculars.**

#### Titulació acadèmica:

Llicenciatura, Enginyeria, Arquitectura o el títol de grau corresponent o altres títols equivalents.

Diplomatura, Enginyeria Tècnica, Arquitectura tècnica o el títol de grau corresponents o altres títols equivalent.

Tècnic superior de les famílies professionals en les matèries que impartirà la docència.

Certificats de professionalitat de nivell 3 de les famílies professionals que impartirà la docència.

#### Experiència:

Experiència professional mínima d' 1 any en l'àmbit que imparteix la formació.

#### Competències:

Docent

Comunicativa



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*

**Cámara**  
de Comercio de España



Cambra de Comerç  
de Girona



## **LOT 12.- FORMACIÓ ESPECÍFICA LLEURE A LES COMARQUES DEL GIRONÈS I PLA DE L'ESTANY**

### **Identificació**

- Tipus de formacions mínimes obligatòries (els licitadors han d'oferir tots els tipus de formacions mínimes obligatòries previstes pel lot. en cas contrari, seran exclosos de la licitació):
  - Denominació : Monitor de menjador escolar + certificat en Manipulació d'aliments i higiene alimentària. Preu màxim licitació: 6.50 €/h/alumne
- Altres Formacions professionalitzadores a proposta del licitador en l'àmbit del lleure. Preu màxim licitació: Preu màxim licitació: 5.75 €/h/alumne
- Durada curs: 30, 60, 90 o 120 hores/curs
- Ubicació: comarca del Gironès i Pla de l'Estany.

### **Denominació: Monitor de menjador escolar + certificat en Manipulació d'aliments i higiene alimentària**

#### **Objectius generals**

Organitzar, dinamitzar i avaluar activitats de lleure educatiu adreçades a la infància i la joventut, en el marc de la programació general d'una organització, aplicant les tècniques específiques d'animació grupal, incidint explícitament en l'educació en valors i atenent les mesures bàsiques de seguretat i prevenció de riscos.

#### **Objectius específics**

Tècniques i recursos per posar en pràctica en un menjador escolar: jocs i dinàmiques

Figura del monitor/a de menjador escolar: descripció, tasques, perfil

Gestió de conflictes dins el context del menjador escolar

Educació per la salut: Primers Auxilis. Trastorns alimentaris (anorèxia i bulímia).

Dietètica i Nutrició. Com treballem els hàbits dins el context del menjador escolar

Tècniques i recursos per posar en pràctica en un menjador escolar: plàstica/creativitat, música

La pràctica en un menjador escolar: Normativa d'un menjador escolar. Programació d'activitats en el context dels menjadors escolars

Certificat en Manipulació d'aliments

### **Denominació: Altres Formacions professionalitzadores a proposta del licitador en l'àmbit del lleure**

El licitador podrà presentar altres cursos en l'àmbit del lleure en els que presenti expertesa argumentant l'adequació de la formació en el mercat de treball i, per tant, presentant altres sortides professional que ajudin a millorar l'ocupabilitat dels joves i els doti de noves competències.



Cambra de Comerç  
de Girona



### **Perfil del professorat. Requisites curriculars.**

#### Titulació acadèmica:

Llicenciatura, Enginyeria, Arquitectura o el títol de grau corresponent o altres títols equivalents.

Diplomatura, Enginyeria Tècnica, Arquitectura tècnica o el títol de grau corresponents o altres títols equivalent.

Tècnic superior de les famílies professionals en les matèries que impartirà la docència.

Certificats de professionalitat de nivell 3 de les famílies professionals que impartirà la docència.

#### Experiència:

Experiència professional mínima d' 1 any en l'àmbit que imparteix la formació.

#### Competències:

Docent

Comunicativa



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*

**Cámara**  
de Comercio de España





Cambra de Comerç  
de Girona



## **LOT 13.- FORMACIÓ TRONCAL I ESPECÍFICA COL·LECTIU DE JOVES AMB NECESSITATS ESPECIALS A LES COMARQUES DEL GIRONÈS I PLA DE L'ESTANY**

### **Identificació**

- Tipus de formacions mínimes obligatòries (els licitadors han d'oferir tots els tipus de formacions mínimes obligatòries previstes pel lot, en cas contrari, seran exclosos de la licitació):
  - Denominació : Formació Troncal en Ocupabilitat i/o TIC i Formació Específica en Competències Bàsiques: Llengua i/o Matemàtiques per a col·lectius amb necessitats especials. Preu màxim licitació: 5.50 €/h/alumne
- Altres Formacions professionalitzadores a proposta del licitador en l'àmbit de col·lectius de joves amb necessitats especials. Preu màxim licitació: 5.75 €/h/alumne
- Durada curs: 65 hores/ FT + 30, 60, 90 o 120 hores/FE
- Ubicació: comarca del Gironès i Pla de l'Estany.

### **Denominació: Formació Troncal en Ocupabilitat i/o TIC i Formació Específica en Competències Bàsiques: Llengua i/o Matemàtiques per a col·lectius amb necessitats especials**

### **Objectius generals**

La Formació Troncal podrà constar d'una de les dues o les dues matèries proposades: Ocupabilitat i/o TIC. La durada serà de 65 hores.

### Ocupabilitat

L'objectiu és dotar al jove de les habilitats, coneixements i eines que li permetin apropar-se a les empreses amb confiança. Els temes que es tractaran són:

Reconèixer les seves habilitats, limitacions i interessos i actuar amb confiança i seguretat en les seves pròpies possibilitats.

Saber escoltar i respectar les opinions dels demés.

Actuar de manera autònoma, valorant i responsabilitzant-se de les conseqüències de les seves pròpies accions.

Participar amb responsabilitat en la presa de decisions del grup.

Saber resoldre conflictes de manera assertiva.

Reconèixer, acceptar i respectar les característiques pròpies i dels demés.

Desenvolupar mecanismes d'autoregulació de les pròpies emocions i de la pròpia conducta.

Entendre els diferents tipus de relacions amb les persones que ens envolten.

Saber compartir i crear interès sobre la seva persona per a facilitar l'accés al món laboral.

Saber afrontar una entrevista de feina amb èxit.

### TIC



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*





Cambra de Comerç  
de Girona



L'objectiu és capacitar als joves en les competències digitals necessàries a la societat actual de les TIC.

El contingut d'aquesta matèria és conèixer les aplicacions d'un sistema informàtic, desenvolupar les activitats bàsiques d'un ordinador, aprendre a utilitzar els perifèrics d'entrada i sortida relacionats amb el sistema informàtic.

Els joves aprendran a utilitzar de forma generalitzada els programes Word, Excel, Access, Power Point, correu electrònic i Internet.

### **Objectius específics**

La Formació Específica es farà en competències bàsiques i podrà constar d'una de les dues o les dues matèries proposades: Llengua Castellana i Catalana aplicada i/o Matemàtiques. La durada podrà ser de 30, 60, 90 o 120 hores.

L'objectiu de les competències bàsiques és que els joves adquireixin coneixements mínims que els ajudin a inserir-se en el mercat de treball.

#### Llengua Castellana i Catalana aplicada.

Aprendre a dur a terme una escolta activa en català i castellà.

Identificar el sentit global i els continguts específics d'un missatge en català i castellà.

Aprendre a comunicar-se amb fluïdesa en català i castellà.

Confeccionar notificacions, avisos, rètols informatius o altres documents interns i rutinaris, derivats del procés de comunicació, que no presenten dificultats, seguint les instruccions rebudes i utilitzant els mitjans convencionals o informàtics, per a la seva ubicació en els suports informatius indicats en català i castellà.

Transmetre i rebre presencialment, informació operativa i rutinària de diferents interlocutors habituals de l'organització amb claredat i precisió.

Rebre i emetre trucades telefòniques i telemàtiques de clients o usuaris.

Aprendre a arxivar mitjançant diferents processos bàsics d'arxiu.

#### Matemàtiques

Realitzar operacions correctament, respectant les regles de prioritat en les operacions combinades.

Aprendre a utilitzar la calculadora i els fulls de càlcul.

Conèixer l'equivalència entre fraccions i números decimals.

Aprendre a utilitzar la regla de tres per a resoldre diferents problemes.

Entendre problemes matemàtics bàsics per una correcta resolució.

Pagar correctament i comprovar el canvi retornat quan van a comprar.

Autogestionar-se.

### **Denominació: Altres formacions professionalitzadores a proposta del licitador en l'àmbit de col·lectius amb necessitats especials**



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*





Cambra de Comerç  
de Girona



El licitador podrà presentar altres formacions en l'àmbit de col·lectius amb necessitats especials en els que presenti expertesa argumentant l'adequació de la formació en el mercat de treball i, per tant, presentant altres sortides professional que ajudin a millorar l'ocupabilitat dels joves i els doti de noves competències.

### **Perfil del professorat. Requisits curriculars.**

#### Titulació acadèmica:

Llicenciatura, Enginyeria, Arquitectura o el títol de grau corresponent o altres títols equivalents.

Diplomatura, Enginyeria Tècnica, Arquitectura tècnica o el títol de grau corresponents o altres títols equivalent.

Tècnic superior de les famílies professionals en les matèries que impartirà la docència.

Certificats de professionalitat de nivell 3 de les famílies professionals que impartirà la docència.

#### Experiència:

Experiència professional mínima d' 1 any en l'àmbit que imparteix la formació.

#### Competències:

Docent

Comunicativa



Cambra de Comerç  
de Girona



## **LOT 14.- FORMACIÓ TRONCAL A ALTRES COMARQUES DE LA DEMARCACIÓ DE LA CAMBRA DE COMERÇ DE GIRONA.**

### **Identificació**

- Tipus de formacions mínimes obligatòries (els licitadors han d'oferir tots els tipus de formacions mínimes obligatòries previstes pel lot. en cas contrari, seran exclosos de la licitació):
  - Denominació: Competències Digitals i/o Ocupabilitat i Habilitats Socials i/o Idioma
- Durada curs: 65 hores/curs
- Ubicació: altres comarques de la demarcació de la Cambra de Comerç de Girona.
- Preu màxim licitació: 3.75 €/h/alumne

### **Denominació: Competències Digitals i/o Ocupabilitat i Habilitats Socials i/o Idioma**

#### **Objectiu General**

D'acord amb el Programa PICE les característiques i capacitats del col·lectiu de joves a formar es programarà la formació en una, dues o tres de les matèries referides (TIC Competències Digitals, Ocupabilitat i Habilitats Socials, Idioma) amb un total de 65 hores. Es pot oferir una sola matèria formativa o combinar-les sempre i quan la totalitat d'hores ofertes per a la Formació Troncal esdevinguin 65 hores.

En els Annexos de les diferents *Guies dels Tutors* del programa PICE de la Formació Troncal es publiquen les següents durades: Competències Digitals 10hores, Ocupabilitat i Habilitats Socials 30 hores i Idioma 25 hores. Aquesta distribució horària és a títol orientatiu.

La Cambra proporcionarà un test de nivell per Competències Digitals i Idioma Anglès. En cas d'oferir aquestes accions formatives és imprescindible establir el nivell del grup de joves i que aquest sigui el màxim d'homogeni possible.

També proporcionarà els documents oficials del programa PICE com: les avaluacions de cada acció formativa amb les seves respostes corresponents (a excepció del idioma Francès que haurà de ser d'elaboració pròpia), els fulls d'assistència, les avaluacions de satisfacció pels alumnes i formadors, els certificats d'assistència dels alumne i les sol·licituds de beca de transport pels alumnes, entre d'altres.

L'objectiu general de cada acció formativa és la següent:

**Competències Digitals:** Aconseguir que els joves siguin capaços de fer un ús raonat de les possibilitats que ofereixen les noves tecnologies de la informació i aconseguir una "alfabetització" en l'ús d'aquests nous recursos, amb l'objectiu prioritari d'estar preparat en una societat on la informació i la comunicació ocupen un lloc cada vegada més destacat.



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*





Cambrà de Comerç  
de Girona



Ocupabilitat i Habilitats Socials : L'objectiu general de l'acció formativa és el de presentar el marc d'activitats necessàries per facilitar el desenvolupament de l'alumnat en habilitats, coneixements i recursos que els permeti apropar-se a les empreses amb confiança i desenvolupar-se adequadament en llocs de treball.

Idioma: L'objectiu general de l'acció formativa és que els joves participants, a través de l'habilitat per expressar i interpretar pensaments, sentiments i fets, de forma oral i escrita en un altre idioma, aconseguixin interactuar lingüísticament de forma apropiada en una àmplia gamma de contextos socials i culturals i així ser més competitius.

### **Objectius específics**

#### Competències Digitals :

Es realitzarà un prova de nivell facilitada per la Cambra per establir el nivell del grup de joves i que aquest sigui el més homogeni possible.

El nivell de Competències Digitals podrà ser: bàsic, mig o avançat.

El perfil del formador: Titulació acadèmica de grau mig/superior en matèries relacionades i experiència superior a 1 any en formació relacionada amb la matèria a impartir.

Serà el formador d'acord amb la Cambra qui determini els continguts teòrics i pràctics.

La programació didàctica amb els continguts de cada unitat segons els nivell bàsic, mig o avançat s'ha d'adequar als requisits del Programa PICE Guia del Tutor – Competencias Digitales.

#### Ocupabilitat i Habilitats Socials:

La programació didàctica d'aquesta acció formativa per aportar una millora en la recerca de feina es divideix en tres mòduls: Habilitats personals, habilitats socials i habilitats per l'ocupabilitat.

El perfil del formador: Titulació acadèmica de grau mig/superior en matèries relacionades i experiència superior a 1 any en formació relacionada amb la matèria a impartir.

Serà el formador d'acord amb la Cambra qui determini els continguts teòrics i pràctics.

Els continguts de cada mòdul s'han adequar als requisits del Programa PICE Guia del Tutor – Empleabilidad y Habilidades Sociales.

#### Idioma:

La formació impartida serà principalment de llengua anglesa encara que en alguns casos, segons les necessitats d'ocupació local, es podrà contemplar un altre idioma com el francès.

Es realitzarà un prova de nivell facilitada per la Cambra per establir el nivell del grup de joves i que aquest sigui el més homogeni possible.

El nivell de l'idioma podrà ser: bàsic, mig o avançat.

La formació serà realitzada per augmentar les possibilitats en la recerca de feina mitjançant l'adquisició de competències lingüístiques en idiomes.

El perfil del formador:



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARISMO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*





Cambra de Comerç  
de Girona



- 1) Professorat natiu: experiència mínima d'1 any en formació d'idiomes i complir una de les dues opcions:
  - a) Titulació universitària de grau superior en llengua anglesa
  - b) Titulació universitària de grau superior aplicada a l'ensenyament, amb especialització i capacitació en l'ensenyament de la llengua estrangera.
- 2) Professorat no natiu: experiència mínima d'1 any en formació d'idiomes i complir un dels perfils acadèmics:
  - a) Titulació universitària de grau superior aplicat a la docència de la llengua estrangera: Llicenciatura i Grau de Filologia o equivalent
  - b) Titulació universitària de grau superior aplicada a la docència amb especialització (ex. Llicenciat en Pedagogia amb diploma especialització tal com Curs d'Aptitud Pedagògica i Nivell C2 llengua estrangera (Diploma 5è Escola Oficial d'Idiomes o similar).
  - c) Titulació universitària o capacitació professional equivalent a l'activitat del curs i demostrant nivell de coneixement de la llengua estrangera (Diploma 5è Escola Oficial d'Idiomes o similar).

La programació didàctica amb els continguts generals i els continguts específics d'hostaleria, comerç i interaccions socials s'ha d'adequar als requisits del Programa PICE Guia del Tutor – Idiomas.



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*

**Cámara**  
de Comercio de España



Cambra de Comerç  
de Girona



## **LOT 15.- FORMACIÓ ESPECÍFICA COMERÇ I MÀRQUETING A ALTRES COMARQUES DE LA DEMARCACIÓ DE LA CAMBRA DE COMERÇ DE GIRONA**

### **Identificació**

- Tipus de formacions mínimes obligatòries (els licitadors han d'oferir tots els tipus de formacions mínimes obligatòries previstes pel lot, en cas contrari, seran exclosos de la licitació):
  - Denominació: Atenció al Client en l'àmbit del comerç, en llengua estrangera (anglès o francès) Preu màxim licitació: 5.75 €/h/alumne
- Altres Formacions professionalitzadores a proposta del licitador en l'àmbit del comerç i màrqueting. Preu màxim licitació: 5.75 €/h/alumne
- Durada curs: 30, 60, 90 o 120 hores/curs
- Ubicació: altres comarques de la demarcació de la Cambra de Comerç de Girona.

**Denominació: Atenció al Client en l'àmbit del comerç, en llengua estrangera (anglès o francès)**

### **Objectius generals**

Proporcionar atenció i informació operativa, estructurada i protocol·litzada al client. Aplicar tècniques de comunicació bàsica en situacions d'atenció i tracte diverses en funció d'elements, barreres, dificultats i alteracions diferents.

Adoptar actituds i comportaments que proporcionin una atenció efectiva i de qualitat de servei al client en situacions senzilles d'atenció bàsica al punt de venda.

Aplicar tècniques d'atenció bàsica en diferents situacions de demanda d'informació i sol·licitud de clients en anglès o francès.

### **Objectius específics**

Diferenciar els processos d'informació i comunicació bàsica en situacions d'atenció i de comunicació, i identificar el funcionament d'un procés de comunicació efectiva i els elements que hi intervenen.

Valorar la importància d'utilitzar un to de veu amistós i amigable en el tracte i la comunicació amb els clients.

La importància de l'adequació de la imatge personal a la imatge que una empresa transmet al client.

Identificar les pautes verbals i no verbals de comportament que afavoreixen una comunicació efectiva amb el client en el procés de venda.

Relacionar tipus diferents de clients amb les estratègies d'atenció respectives que requereixen.



Cambrà de Comerç  
de Girona



Aprendre a comunicar-se amb el client estranger amb frases senzilles, aprendre vocabulari específic de comerç en anglès o francès i dotar d'eines per resoldre situacions i interpretar les demandes dels clients.

**Denominació: Altres Formacions professionalitzadores a proposta del licitador en l'àmbit del comerç i màrqueting**

El licitador podrà presentar altres formacions en l'àmbit del comerç i màrqueting en els que presenti expertesa argumentant l'adequació de la formació en el mercat de treball i, per tant, presentant altres sortides professional que ajudin a millorar l'ocupabilitat dels joves i els doti de noves competències.

**Perfil del professorat. Requisits curriculars.**

Titulació acadèmica:

Llicenciatura, Enginyeria, Arquitectura o el títol de grau corresponent o altres títols equivalents.

Diplomatura, Enginyeria Tècnica, Arquitectura tècnica o el títol de grau corresponents o altres títols equivalent.

Tècnic superior de les famílies professionals en les matèries que impartirà la docència.

Certificats de professionalitat de nivell 3 de les famílies professionals que impartirà la docència.

Experiència:

Experiència professional mínima d' 1 any en l'àmbit que imparteix la formació.

Competències:

Docent

Comunicativa





Cambra de Comerç  
de Girona



## **LOT 16.- FORMACIÓ TRONCAL I ESPECÍFICA COL·LECTIU DE JOVES AMB NECESSITATS ESPECIALS A ALTRES COMARQUES DE LA DEMARCACIÓ DE LA CAMBRA**

### **Identificació**

- Tipus de formacions mínimes obligatòries (els licitadors han d'oferir tots els tipus de formacions mínimes obligatòries previstes pel lot. en cas contrari, seran exclosos de la licitació):
  - Denominació : Formació Troncal en Ocupabilitat i/o TIC i Formació Específica en Competències Bàsiques: Llengua i/o Matemàtiques per a col·lectius amb necessitats especials. Preu màxim licitació: 5.50 €/h/alumne
- Altres Formacions professionalitzadores a proposta del licitador en l'àmbit de col·lectius de joves amb necessitats especials. Preu màxim licitació: 5.75 €/h/alumne
- Durada curs: 65 hores/ FT + 30, 60, 90 o 120 hores/FE
- Ubicació: altres comarques de la demarcació de la Cambra de Comerç Girona.

### **Denominació: Formació Troncal en Ocupabilitat i/o TIC i Formació Específica en Competències Bàsiques: Llengua i/o Matemàtiques per a col·lectius amb necessitats especials**

### **Objectius generals**

La Formació Troncal podrà constar d'una de les dues o les dues matèries proposades: Ocupabilitat i/o TIC. La durada serà de 65 hores.

### Ocupabilitat

L'objectiu és dotar al jove de les habilitats, coneixements i eines que li permetin apropar-se a les empreses amb confiança. Els temes que es tractaran són:

Reconèixer les seves habilitats, limitacions i interessos i actuar amb confiança i seguretat en les seves pròpies possibilitats.

Saber escoltar i respectar les opinions dels demés.

Actuar de manera autònoma, valorant i responsabilitzant-se de les conseqüències de les seves pròpies accions.

Participar amb responsabilitat en la presa de decisions del grup.

Saber resoldre conflictes de manera assertiva.

Reconèixer, acceptar i respectar les característiques pròpies i dels demés.

Desenvolupar mecanismes d'autoregulació de les pròpies emocions i de la pròpia conducta.

Entendre els diferents tipus de relacions amb les persones que ens envolten.

Saber compartir i crear interès sobre la seva persona per a facilitar l'accés al món laboral.

Saber afrontar una entrevista de feina amb èxit.

### TIC



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*

**Cámara**  
de Comercio de España



Cambra de Comerç  
de Girona



L'objectiu és capacitar als joves en les competències digitals necessàries a la societat actual de les TIC.

El contingut d'aquesta matèria és conèixer les aplicacions d'un sistema informàtic, desenvolupar les activitats bàsiques d'un ordinador, aprendre a utilitzar els perifèrics d'entrada i sortida relacionats amb el sistema informàtic.

Els joves aprendran a utilitzar de forma generalitzada els programes Word, Excel, Access, Power Point, correu electrònic i Internet.

### **Objectius específics**

La Formació Específica es farà en competències bàsiques i podrà constar d'una de les dues o les dues matèries proposades: Llengua Castellana i Catalana aplicada i/o Matemàtiques. La durada podrà ser de 30, 60, 90 o 120 hores.

L'objectiu de les competències bàsiques és que els joves adquireixin coneixements mínims que els ajudin a inserir-se en el mercat de treball.

#### Llengua Castellana i Catalana aplicada.

Aprendre a dur a terme una escolta activa en català i castellà.

Identificar el sentit global i els continguts específics d'un missatge en català i castellà.

Aprendre a comunicar-se amb fluïdesa en català i castellà.

Confeccionar notificacions, avisos, rètols informatius o altres documents interns i rutinaris, derivats del procés de comunicació, que no presenten dificultats, seguint les instruccions rebudes i utilitzant els mitjans convencionals o informàtics, per a la seva ubicació en els suports informatius indicats en català i castellà.

Transmetre i rebre presencialment, informació operativa i rutinària de diferents interlocutors habituals de l'organització amb claredat i precisió.

Rebre i emetre trucades telefòniques i telemàtiques de clients o usuaris.

Aprendre a arxivar mitjançant diferents processos bàsics d'arxiu.

#### Matemàtiques

Realitzar operacions correctament, respectant les regles de prioritat en les operacions combinades.

Aprendre a utilitzar la calculadora i els fulls de càlcul.

Conèixer l'equivalència entre fraccions i números decimals.

Aprendre a utilitzar la regla de tres per a resoldre diferents problemes.

Entendre problemes matemàtics bàsics per una correcta resolució.

Pagar correctament i comprovar el canvi retornat quan van a comprar.

Autogestionar-se.

### **Denominació: Altres formacions professionalitzadores a proposta del licitador en l'àmbit de col·lectius amb necessitats especials**

El licitador podrà presentar altres formacions en l'àmbit de col·lectius amb necessitats especials en els que presenti expertesa argumentant l'adequació de la formació en el



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL



ESTRATEGIA DE EMPRENDIMIENTO Y EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*





Cambra de Comerç  
de Girona



mercat de treball i, per tant, presentant altres sortides professional que ajudin a millorar l'ocupabilitat dels joves i els doti de noves competències.

**Perfil del professorat. Requisits curriculars.**

Titulació acadèmica:

Llicenciatura, Enginyeria, Arquitectura o el títol de grau corresponent o altres títols equivalents.

Diplomatura, Enginyeria Tècnica, Arquitectura tècnica o el títol de grau corresponents o altres títols equivalent.

Tècnic superior de les famílies professionals en les matèries que impartirà la docència.

Certificats de professionalitat de nivell 3 de les famílies professionals que impartirà la docència.

Experiència:

Experiència professional mínima d' 1 any en l'àmbit que imparteix la formació.

Competències:

Docent

Comunicativa



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*

**Cámara**  
de Comercio de España



Cambra de Comerç  
de Girona



## II - CARÀTULES SOBRES

Cal presentar cada sobre amb la seva caràtula corresponent, de les que figuren en aquest annex, degudament complimentades:

### **SOBRE 1:**

<i><u>Proposició per a l'adjudicació de l'acord marc per a la posterior adjudicació de contractes derivats amb professionals o serveis docents per al desenvolupament del programa PICE.</u></i>	
<b><u>LOT NÚM. XX</u></b> (el que correspongui)	
<b><u>SOBRE NÚM. 1: DOCUMENTACIÓ SOBRE LA PERSONALITAT I REQUISITS DEL CONTRACTISTA</u></b>	
Dades del licitador:	
Nom i cognoms / Denominació social:	
NIF:	
Domicili:	
Dades de la persona representant de l'empresa	
Nom, Cognoms i Càrrec:	
Telèfon fix i mòbil:	
Correu electrònic i fax	



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*





Cambra de Comerç  
de Girona



## **SOBRE 2:**

<p><i><u>Proposició per a l'adjudicació de l'acord marc per a la posterior adjudicació de contractes derivats amb professionals o serveis docents per al desenvolupament del programa PICE.</u></i></p>		
<p><b><u>LOT NÚM. XX</u></b> (el que correspongui)</p>		
<p><b><u>SOBRE NÚM. 2: DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS DE SELECCIÓ PONDERABLES EN FUNCIÓ D'UN JUDICI DE VALOR.</u></b></p>		
Dades del licitador:		
Nom i cognoms / Denominació social:		
NIF:		
Domicili:		
Dades de la persona representant de l'empresa		
Nom, Cognoms i Càrrec:		
Telèfon fix i mòbil:		
Correu electrònic i fax		



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*





Cambra de Comerç  
de Girona

Programa integral de  
**CUALIFICACIÓN  
Y EMPLEO**

### **SOBRE 3:**

*Proposició per a l'adjudicació de l'acord marc per a la posterior adjudicació de contractes derivats amb professionals o serveis docents per al desenvolupament del programa PICE.*

**LOT NÚM. XX** (el que correspongui)

**SOBRE NÚM. 3: DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS DE SELECCIÓ PONDERABLES MITJANCANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES.**

Dades del licitador:

Nom i cognoms / Denominació social:	
NIF:	
Domicili:	

Dades de la persona representant de l'empresa

Nom, Cognoms i Càrrec:	
Telèfon fix i mòbil:	
Correu electrònic i fax	



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA  
MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*





Cambra de Comerç  
de Girona



### III - DADES DE CONTACTE

En/Na...., veí/veïna d..., amb domicili ..., amb el NIF número ....., en nom propi/en representació d...., amb domicili ..., amb el CIF número ....., (segons acreditat amb el poder que adjunto en el Sobre núm. 1),

#### **DECLARA:**

1.- Que es presenta a la licitació per a l'adjudicació del **Lot .....** *de l'acord marc per a la posterior adjudicació de contractes derivats amb professionals o serveis docents per al desenvolupament del programa PICE*, convocat per la Cambra de Comerç de Girona, mitjançant publicació al seu perfil del contractant en data....., **ACCEPTANT** i **SOMETENT-SE** plenament al Plec de condicions administratives que regulen el contracte.

2.- Que les dades de contacte que s'indiquen a continuació són vigents i aquesta part les admet com a vàlides a efectes de notificacions per aquest procediment de licitació:

- Nom de la persona de contacte:

- Telèfon:

- Correu electrònic:

I perquè tingui efectes en l'expedient de Contractació de la Cambra de Comerç de Girona, signo la present Declaració sota la meua responsabilitat,

A (lloc i data) .

Signat:



Cambra de Comerç  
de Girona



#### **IV - DECLARACIÓ RESPONSABLE**

En/Na....., veí/veïna d..., amb domicili ..., amb el NIF número ....., en nom propi/en representació d...., amb domicili ..., amb el CIF número ....., (segons acreditat amb el poder que adjunto en el Sobre núm. 1),

#### **DECLARA:**

- 1.- Que es presenta a la licitació per a l'adjudicació del **Lot .....** *de l'acord marc per a la posterior adjudicació de contractes derivats amb professionals o serveis docents per al desenvolupament del programa PICE*, convocat per la Cambra de Comerç de Girona, mitjançant publicació al seu perfil del contractant en data....., **ACCEPTANT** i **SOMETENT-SE** plenament al Plec de condicions administratives que regulen el contracte.
- 2.- Que dels òrgans de govern i administració d'aquesta empresa, no forma part cap de les persones a qui es refereix la Llei 12/95 d'11 de maig, sobre incompatibilitat d'alts càrrecs.
- 3.- Que ni l'empresa que represento, ni cap dels membres dels òrgans de govern i administració, estan incursos en cap de les prohibicions de contractar regulades als articles 60 i 61 del text refós de la Llei de contractes del sector públic.
- 4.- Que l'empresa que represento està facultada per contractar amb la Cambra de Comerç de Girona, ja que disposa de les condicions d'aptitud i capacitat per contractar amb el Sector Públic previstes a la Secció Primera del capítol II, Títol II del Llibre I del text refós de la Llei de contractes del sector públic (arts. 54, 56, 57 i 59).
- 5.- Que compleixo tots els requisits i obligacions que exigeix la normativa vigent pel que fa referència a l'obertura, instal·lació i funcionament legal de l'empresa.



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
*garantía juvenil*

**Cámara**  
de Comercio de España





Cambra de Comerç  
de Girona



6.- Que l'empresa que represento està al corrent del compliment de les obligacions tributàries i socials, amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària i amb la Seguretat Social.

I perquè tingui efectes en l'expedient de Contractació de la Cambra de Comerç de Girona, signo la present Declaració sota la meva responsabilitat,

A (lloc i data) .

Signat:



Cambra de Comerç  
de Girona



## V - PROPOSICIÓ ECONÒMICA

En/Na....., veí/veïna d..., amb domicili ..., amb el NIF número ....., en nom propi/en representació d...., amb domicili ..., amb el CIF número ....., (segons acreditat amb el poder que adjunto en el Sobre núm. 1),

### **DECLARA:**

1.- Que es presenta a la licitació per a l'adjudicació del **Lot .....** de l'acord marc per a la posterior adjudicació de contractes derivats amb professionals o serveis docents per al desenvolupament del programa PICE, convocat per la Cambra de Comerç de Girona, mitjançant publicació al seu perfil del contractant en data....., **ACCEPTANT** i **SOMETENT-SE** plenament al Plec de condicions administratives que regulen el contracte.

2. Que, en concepte de preu per hora de formació, per als tipus de formació mínims obligatoris previstos per a aquest lot, ofereixo:

- Especificar els tipus de formació mínims obligatoris previstos pel lot corresponent segons s'estableix a l'Annex I – Característiques dels Lots i expressar el preu per hora de formació/alumne que s'ofereix per cada tipus de formació en lletres i números (euros), impostos no inclosos.

I perquè tingui efectes en l'expedient de Contractació de la Cambra de Comerç de Girona, signo la present Declaració sota la meua responsabilitat,

A (lloc i data) .

Signat:



Cambra de Comerç  
de Girona



## VI - DADES CONFIDENCIALS

En/Na....., veí/veïna d..., amb domicili ..., amb el NIF número ....., en nom propi/en representació d...., amb domicili ..., amb el CIF número ....., (segons acreditat amb el poder que adjunto en el Sobre núm. 1),

### **DECLARA:**

1.- Que es presenta a la licitació per a l'adjudicació del **Lot .....** *de l'acord marc per a la posterior adjudicació de contractes derivats amb professionals o serveis docents per al desenvolupament del programa PICE*, convocat per la Cambra de Comerç de Girona, mitjançant publicació al seu perfil del contractant en data....., **ACCEPTANT** i **SOMETENT-SE** plenament al Plec de condicions administratives que regulen el contracte.

2. Que els documents i dades presentats en el sobre \_\_\_\_\* (1, 2 o 3, segons correspongui) que considera de caràcter confidencial són els que a continuació es relacionen:

I perquè tingui efectes en l'expedient de Contractació de la Cambra de Comerç de Girona, signo la present Declaració sota la meua responsabilitat,

A (lloc i data) .

Signat: \*S'haurà de presentar una declaració per a cadascun dels sobres