

**Tens menys de 30 anys?  
No estàs treballant ni estudiant?**

**Ara tens l'oportunitat de formar-te i accedir al mercat laboral**

## **CURS DE MISSATGER**

T'oferim la possibilitat de formar-te per treballar com a Missatger/a que t'ajudarà a inserir-te al mercat de treball

### **PROGRAMA:**

#### **Part 1**

**TICS (10h):** curs bàsic en competències digitals, amb l'objectiu de capacitar-te en les noves tecnologies de la informació i en l'ús d'aquests recursos necessaris en la societat actual.

**Ocupabilitat i habilitats socials (30h):** aprendràs un seguit d'eines que et permetran apropar-te a les empreses amb confiança i desenvolupar-te adequadament al lloc de treball.

**Francès (25h):** formació en francès on aprendràs a ser més competitiu i et desenvoluparàs laboralment amb els coneixements bàsics d'un altre idioma.

#### **Part 2**

**Formació de Missatger/a (60h):** realitzaràs una formació específica sobre tot el relacionat amb la missatgeria:

- . control de la mercaderia
- . control d'incidències
- . gestió de recollides
- . atenció telefònica a clients
- . documentació relacionada



### **Per a més informació:**

Cambra de Comerç de Girona, telèfon **972 418500** o envia un e-mail a [ccots@cambragirona.org](mailto:ccots@cambragirona.org)